

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Ведущие эксперты по управлению персоналом – 71052, 70555, 72035

№ 10
(734)

2024



Главная тема: **ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА**



Василий Орленко
«Орленко и партнеры»

Павел Дуров – пример предпринимателя, который обладает отменным чутьем на будущие тренды

Партнёры УП



КОЛОНКА РЕДАКТОРА

Вакансий серьёзно поубавилось на сайтах поиска работы.

В чем причина?

Скорее, в процессе

ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Эта часть управления бизнеса всегда актуальна.

Успешные компании мысленно нон-стоп работают в этом направлении.

Читайте мнения практиков в номере.

Александр Гончаров

Номер готовили:



Алена
Верещагина



Александр
Гончаров



Надежда
Гончарова



Оксана
Дегнер



Александр
Жильцов



Дмитрий
Жирнов



Игорь
Жуковский



Павел
Кочетков



Владимир
Красновский



Елена
Лигостаева



Анастасия
Насонова



Наталья
Миронова



Сергей
Пронин



Анастасия
Репина



Наталья
Риль



Ольга
Сагун



Ольга
Филиппова



Анна
Чернова



Андрей
Чепайкин



Елена
Чечикова



Александр
Чечиков

«Наша практика предоставляет комплекс услуг, связанных с консультациями по вопросам бухгалтерского обслуживания, налогового и трудового права. Мы проводим финансовый анализ, включая выявление признаков банкротства, и занимаемся разработкой рекомендаций по улучшению финансового состояния компаний. Мы готовы выполнить для вас оптимизацию бизнес-процессов, постановку системы бухгалтерского, налогового и управленческого учета, внедрение электронного документооборота, проведение внутреннего аудита, найти проблемные зоны и разработать рекомендации по их устранению.

Наши компетенции в налоговом консультировании включают в себя оптимизацию налогообложения, сопровождение сделок (налоговые последствия, риски, отражение в учете, в том числе – сделки с зарубежными контрагентами), защиту интересов клиентов в спорах с фискальными органами, при проведении выездных и камеральных налоговых проверок, представление интересов клиента в налоговых органах, подготовку письменных возражений по актам выездных и камеральных проверок, обжалование решений налоговых органов в вышестоящей инстанции и в арбитражном суде.

Практика обеспечивает юридическую, консультационную, техническую и иную помощь самозанятым гражданам, индивидуальным предпринимателям и их клиентам. Мы дадим необходимые рекомендации и окажем помощь при составлении договоров с контрагентами-самозанятыми.

Мы поможем успешно урегулировать конфликт с работником или с работодателем в досудебном порядке, окажем помощь во взыскании зарплаты, выплат, компенсации за причинение вреда и в восстановлении на работе. Защитим ваши интересы в трудовой инспекции и в суде»



Елена Родионова
Партнер, руководитель практики правового бюро «Олевинский, Буюкян и партнеры»

+7 495 609 6666

Telegram: https://t.me/obplaw_bot

WhatsApp: <https://wa.me/79399008194>

email: e.rodionova@obplaw.ru

**Олевинский
Буюкян
и партнеры**

правовое бюро

Правовое бюро отмечено в основных рейтингах России (Право-300, ИД «Коммерсантъ», профессиональный рейтинг Российской Арбитражной Ассоциации) и зарубежных стран (Best Lawyers, Chambers & Partners, The Legal 500 и IFLR1000).

Успехи правового бюро опираются на выдающийся личный опыт наших специалистов - команда профессионалов, составляющая основу компании, совместно работает на рынке юридических услуг с 1993 года.



С 18 по 20 июня в ЦВК «Экспоцентр» (Москва) пройдёт 5-я юбилейная международная выставка и форум RENWEX 2024, посвящённая энергосбережению, зелёной энергетике и электротранспорту.

В экспозиции свои решения для бизнеса представят отечественные и зарубежные производители оборудования, комплектующих и поставщики услуг солнечной, ветро- и гидроэнергетики, водородной, геотермальной и биоэнергетики, энергетической утилизации отходов, электротранспорта и зарядной инфраструктуры, энергосбережения и углеродного менеджмента.

За предыдущие 4 года в выставке приняли участие 290 компаний из Австрии, Беларуси, Германии, Испании, Китая, Нидерландов, России, Словакии, Турции, Франции и Швейцарии; экспозицию посетили свыше 19 000 специалистов.

RENWEX — это также значимое отраслевое деловое мероприятие, в течение трёх дней будут проходить семинары и конференции на которых обсуждают актуальные темы энергосбережения, возобновляемой энергетики, электротранспорта и зарядной инфраструктуры.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

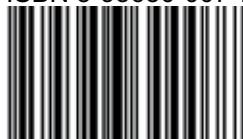
Содержание

- 5 ↓ **Дуров прервал 7-летнее молчание**
БИЗНЕС-ГУРУ
Василий Орленко, «Орленко и партнеры»
- 9 ↓ **Первый шаг – установить прочную связь между руководством и сотрудниками**
ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА
Алексей Шаповалов, Preama
- 21 ↓ **Цель оптимизации может быть: меньше стресса на работе, больше возможностей для роста и развития**
ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА
Любовь Мальгина
- 27 ↓ **Нельзя допускать перегрузку сотрудников, нужно распределять обязанности сбалансировано**
ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА
Наталья Есемчик, ГК «АТОМ Минералс»
- 31 ↓ **Низовая коррупция – это реальность**
КОРРУПЦИЯ И ПЕРСОНАЛ
Андрей Ващенко
- 35 ↓ **Голос клиента: Открываем секреты целевой аудитории**
БИЗНЕС-ЛИТЕРАТУРА
Елена Кравченко, Екатерина Гайнутдинова
- 45 ↓ **Как парень из региона создал одно из крупнейших агентств недвижимости России, имея 37 000 рублей в кармане**
КОММЕНТАРИИ
Игорь Жуковский
- 47 ↓ **Никогда никому не снижать зарплату**
КОММЕНТАРИИ
Сергей Семенов, бизнес-тренер
- 49 ↓ **Трудовое право**
ТРУДОВОЕ ПРАВО
Вячеслав Плахотнюк
- 51 ↓ **Арест собственника бизнеса: причины, основания и практика судов**
АРЕСТ БИЗНЕСМЕНА
Александра Шишкина
- 59 ↓ **Штраф за спам звонки: права бизнеса VS интересы пользователей**
ТРУДОВОЕ ПРАВО
Евгений Альтовский
Андрей Шмидт
- 63 ↓ **7 самых дорогих ошибок программистов в истории**
КОММЕНТАРИИ
Андрей Наташкин
Антон Баланов

Материалы, опубликованные на данном цвете, печатаются на правах рекламы.

www.top-personal.ru

ISBN 5-95630-007-7



9 785956 300077 >

Подписано в печать 11.04.2024 г.
Формат 60x90 1/8. Печать офсетная.
Тираж 10 000 экз. Печ. л. 8.
Заказ №

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного электронного оригинал-макета в ООО «Белый ветер»
г. Москва, ул. Щипок, 28

Приглашаем директоров компаний поделиться опытом управления: 7447273@bk.ru

Издательство не несет ответственности за содержание рекламных объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1996
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006

№10
(734)

Издаётся с 1996 г. 2024 г.

Объединенная редакция

ИД

Издание зарегистрировано Комитетом Российской Федерации по печати. Свидетельство о регистрации выдано Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес
ТР@TOP-PERSONAL.RU



Подписные индексы
ГК «Урал-Пресс»: 29431, 29622



РУБРИКА: **БИЗНЕС-ГУРУ**

Дуров прервал 7-летнее молчание



Павел Дуров — пример предпринимателя, который: а) обладает отменным чутьем на будущие тренды; б) придает большое значение эргономичности и простоте использования своего продукта



Павел Дуров
Telegram

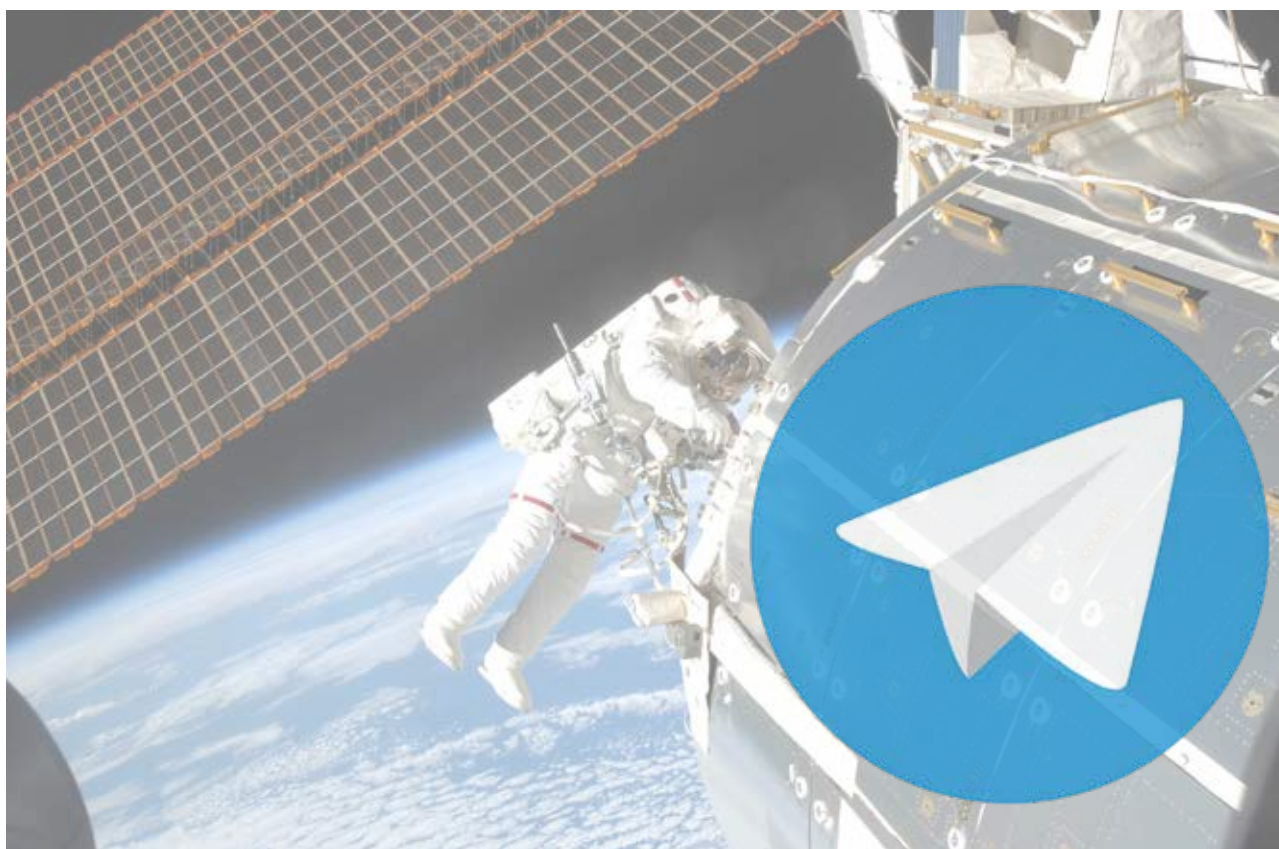


Василий Орленко
«Орленко и партнеры»



УП
10/2024

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 



**TELEGRAM НЕ СТОИТ НА
МЕСТЕ И СТАРАЕТСЯ ИДТИ
В НОГУ С СОВРЕМЕННЫМИ
ИННОВАЦИЯМИ**

Его сеть ВКонтакте достигла успехов в тот момент, когда на отечественном пространстве социальных сетей как таковых не было. Конечно, ВКонтакте конкурировал с международными сетями MySpace и Facebook, которые появились раньше. Но, во-первых, эти сети на тот момент не имели русскоязычной версии. А во-вторых, ВКонтакте уже на момент своего появления был удобнее в использовании, чем Facebook. На просторах сети встречаются мнения, что идея ВКонтакте была частично заимствована у Facebook, но... отдадим должное: ученик превзошел учителя. Соцсеть, созданная студентом (ВКонтакте), имела более удачные юзабилити и дизайн, чем творение корпорации из Силиконовой Долины.

ВОСТОРГ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ НЕЙРОСЕТЕЙ НАПОМИНАЕТ ВОСТОРГ ПОСЛЕ ПОЯВЛЕНИЯ ПЕРВЫХ ИНТЕРНЕТ-ПОИСКОВИКОВ

Второе творение Павла Дурова — Telegram. Здесь мы снова видим простоту в регистрации и использовании. Однако, в случае Телеграмма, успех обеспечило другое — свобода от цензуры, с одной стороны, и «повестки», с другой. Давайте вспомним тот старейший Интернет конца 90-х начала 2000-х. Никакой политкорректности, никакой цензуры, иногда даже пренебрежение общепризнанными правилами приличия. Помните, когда-то была фраза: «Это Интернет, парень, здесь могут и на три буквы послать». Со временем Интернет менялся, появились ограничения. Сейчас Интернет-СМИ ничем не отличаются от своей бумажной версии, деятельность каждого сайта опутана множеством законодательных требований и ограничений, а правила поведения устанавливаются не только создателем сайта, но и требованиями элит страны, где расположен сайт.

Дуров вовремя уловил, что очень многим пользователям не нравится то, что Интернет из «царства свободы» превращается в такое же зарегулированное пространство, как и обычная повседневная жизнь. Telegram во многом вернул ощущение того самого старого доброго Интернета, где каждый может завести свой канал и вести его в своей индивидуальной манере. Естественно, определенные ограничения всё же имеются, чтобы не допустить совсем уж бесконтрольного разгула анархии (в частности, Павел оперативно отреагировал на события в «Крокус Сити Холле» и забанил множество аккаунтов с призывами к терактам). Наконец, следует отметить, что Telegram не стоит на месте и старается идти в ногу с современными инновациями. Недавно Павел Дуров анонсировал внедрение в функционал Telegram чат-ботов с ИИ. Впрочем, многие Telegram-каналы уже сейчас используют чат-боты, интегрированные с ИИ, в том числе общающиеся на русском языке. В частности, есть каналы, которые работают с ChatGPT 3.5 и ChatGPT 4.0, Midjourney, DALL-E 3, Stable Diffusion и т. д.

Хорошим показателем того, что Павел Дуров может прогнозировать будущие тренды является то, что он видит ИИ как помощников (персональных ассистентов) людей, но не утверждает, что «роботы заменят людей», как поторопились заявить некоторые футурологи. Лично я согласен с такими умеренными ожиданиями. Напомню, что нейросети наподобие ChatGPT, Midjourney не могут считаться настоящим искусственным интеллектом (хотя почему-то именно их сейчас называют ИИ).

ЭЙФОРИЯ ОТ ПЕРВЫХ УСПЕХОВ НЕЙРОСЕТЕЙ ТАКЖЕ СЛИШКОМ ИЗБЫТОЧНА

Восторг от применения нейросетей напоминает восторг после появления первых интернет-поисковиков. В те далекие времена тоже казалось чудом, когда Google, Рамблер (интересно, помнит ли кто-то сейчас это название?) или Яндекс находят ответ на запрос. Тогда тоже встречалось мнение, что еще год-два и роботы заменят людей. Позднее был небывалый бум, связанный с развитием биотехнологий. Шли разговоры о том, что работа с геномом поможет достигнуть бессмертия или, по крайней мере, выращивать искусственные органы. Увы, этого не случилось, хотя медицина действительно сделала большой шаг вперед.

Сейчас эйфория от первых успехов нейросетей также слишком избыточна. Несомненно, нейросети помогут человеку ускорить выполнение многих рутинных задач (так же, как и Яндекс с Google заменяют несколько часов поиска в библиотеке). Однако нейросети не смогут заменить человека, да и предназначены они для более-менее стандартных задач, в то время как нестандартные нужно будет всё равно делать вручную. Продолжим нашу аналогию с поисковыми системами: если требуется редкая книга конца 18 века, придется идти в библиотеку, Google не поможет. Аналогично, ничем не поможет и ИИ (повторюсь, на самом деле не ИИ, а нейросеть), если информация, необходимая для решения задачи, содержится в редкой книге, не использовавшейся при обучении нейросети. Именно поэтому Павел Дуров очень хорошо уловил основную фишку применения ИИ в ближайшем будущем — он не станет заменой профессиональному специалисту, но вполне способен выполнять функции персонального ассистента или помощника у специалиста-человека.

***Василий Орленко,**

к.ю.н., сооснователь и управляющий партнер юридической компании

«Орленко и партнеры»



РУБРИКА: ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Первый шаг — установить прочную связь между руководством и сотрудниками



Какие подходы к оптимизации персонала особенно популярны и почему?

Подходы к оптимизации персонала в аутсорсинге могут быть разнообразными, но основной целью является обеспечение компании высококвалифицированными работниками, готовностью к оперативным изменениям и снижением затрат. Некоторые из популярных подходов включают переподбор кандидатов, разработку подготовки и обучения, мониторинг производительности и управление изменениями. Важно выбирать оптимальный подход к аутсорсингу персонала, который будет соответствовать потребностям и целям компании.




Алексей Шаповалов
Preama

Если говорить про оптимизацию персонала в нашей компании Preama, то у нас существует специальный рейтинг сотрудников. Этот рейтинг формируется из таких показателей:

- сколько смен человек отработал,
- опаздывал он или нет,
- был ли замечен в нетрезвом состоянии на рабочем месте,
- или же вообще не выходил на работу.

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 


 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для

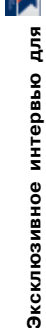
 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для

 Эксклюзивное интервью для



К ОСНОВНЫМ РИСКАМ Я БЫ ОТНЕС АДАПТАЦИЮ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА К ИЗМЕНЕНИЯМ В КОМПАНИИ

Учитывая, что мы не просто предоставляем рабочую силу для компаний, а полноценно закрываем непрофильные бизнес-процессы, то и к оптимизации подходим со всей вовлеченностью.

По такому рейтингу мы смотрим, насколько сотрудник соответствует нашим требованиям по качеству и уровню ответственности к своему делу. Наша цель — это сформировать бизнес-процесс в компании заказчика более оптимальным образом за счет предоставляемого нами персонала, т. е. чтобы персонал выполнял текущие работы, а заказчики занимались своими стратегическими задачами, не отвлекаясь на рутину. Исходя из созданного рейтинга, мы видим, каких работников можно отправить к конкретному заказчику.

Одним из элементов оптимизации персонала в Preama является менеджер проекта, который управляет объектом и непосредственно людьми, которые находятся на объекте заказчика. В его ответственность входит управление персоналом, постановка задач, контроль выполнения. За 8 лет мы выстроили оптимальную систему менеджмента, которая включает персонального менеджера, менеджера объекта и менеджера по подбору персонала. Таким образом мы выстраиваем системное взаимодействие между клиентом и непосредственно персоналом на местах.

Также на каждом объекте есть наш «бригадир», который контактирует с представителем заказчика, решает текущие вопросы, выводит и адаптирует новый персонал, быстро реагирует на замену кадровых единиц при необходимости.



Цели оптимизации в бизнесе?

— Сегодня бизнесы самых разных сфер всё чаще обращаются к аутсорсингу с целью оптимизации процессов и повышения эффективности отдельных структур компании. Однако, чтобы успешно реализовать стратегию аутсорсинга, необходимо четко определить цели оптимизации.

Приведем пример:

Снижение операционных издержек: одной из основных целей оптимизации в бизнесе является уменьшение операционных издержек. Аутсорсинг определенных функций позволяет сократить затраты на персонал и его содержание.

Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



Повышение качества услуг: поиск квалифицированных партнеров для аутсорсинга позволяет бизнесу предлагать клиентам более качественные услуги. Например, более быстрая доставка, более короткие сроки отправки товаров за счет отлаженных процессов по сборке и упаковке заказов и т. д.

Рост компании: аутсорсинг определённых бизнес-процессов позволяет сосредоточиться на основной деятельности компании и повысить производительность основных бизнес-процессов. Например, производство продукта или маркетинг. В то время как складские и логистические процессы закрывает партнер-аутсорсер. Сюда же можно отнести экономию бюджета на подбор, адаптацию, замену и удержание линейного персонала.

Что касается ключевой цели оптимизации персонала в бизнесе аутсорсинга, это, конечно же, улучшить качество выполнения работ. В Preama мы стремимся создать «Единый золотой стандарт» аутсорсинга персонала в России. И сейчас активно работаем над этим направлением, представляя из себя компанию, которая не просто предоставляет персонал бизнесу для организации линейных бизнес-

ОРГАНИЗУЙТЕ РЕГУЛЯРНЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕССИИ, ГДЕ ВЫ СМОЖЕТЕ ПОДРОБНО ОБЪЯСНИТЬ ЦЕЛИ, ПРИЧИНЫ И ВЫГОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ

процессов, мы являемся компанией, которая обучает свой персонал и партнеров, возвращает, создает академию аутсорсинга в России.



Основные риски при оптимизации персонала для бизнеса?

— К основным рискам я бы отнес адаптацию действующего персонала к изменениям в компании. Если вы запускаете процессы по оптимизации в компании, нужно быть готовым к сопротивлению внутри системы и запастись терпением и достаточным временем для организации этих процессов.



Юридические нюансы оптимизации? Что важно учесть?

— При осуществлении адаптации персонала в нише аутсорсинга необходимо учитывать юридические нюансы.

Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



Точки, которые стоит рассмотреть:

1. **Трудовые отношения:** важность правильного оформления трудовых отношений с персоналом аутсорсинговой компании. Основным нюансом — это заключение договора и проверка службой безопасности.
2. **Конфиденциальность и безопасность данных:** Обязательность соблюдения законов о защите персональных данных при оказании услуг аутсорсинга.
3. **Соблюдение законодательства:** необходимость соответствия действующему трудовому законодательству.



Как лучше организовать оптимизацию персонала?

— Во-первых, определить бизнес-процессы, которые нужно оптимизировать и цели оптимизации.

Например, процесс, который не является ключевым в компании, но отнимает много операционного времени и усилий. Как правило, к таким бизнес-процессам относятся: юридическое сопровождение компании, бухгалтерский и налоговый учет, клининг, логистические процессы, склад, маркетинг и продажи.

Производственные процессы также могут передаваться на аутсорсинг, как, например, товары СТМ (собственной торговой марки). Когда бренду не нужно открывать свое производство, он просто делегирует производственный процесс с целью сокращения издержек на организацию собственного производства.

Во-вторых, внедрение технологий. Те рутинные системные процессы, которые можно заменить IT-сервисом с целью экономии времени персонала, — важный и эффективный элемент оптимизации.

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА**
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Цель оптимизации может быть: меньше стресса на работе, больше возможностей для роста и развития



Какие подходы к оптимизации персонала особенно популярны и почему?

Сейчас в IT-сфере мы видим настоящий бум в области цифровизации процессов. Это, пожалуй, один из самых ярких трендов последних лет. Можно выделить несколько популярных подходов к оптимизации персонала. Например, с помощью инновационных HR-платформ и программного обеспечения, компании могут сократить временные затраты на рутинные административные задачи. Также все более популярным становится использование гибких форм занятости. Многие классные специалисты ценят свободу в выборе места и времени работы. Удаленная работа позволяет компаниям снизить издержки на аренду офисных помещений и привлекать талантливых специалистов из разных уголков мира.



Любовь
Мальгина



Цели оптимизации в бизнесе?

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА** 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Нельзя допускать перегрузку сотрудников, нужно распределять обязанности сбалансировано



Какие подходы к оптимизации персонала особенно популярны и почему?

Оптимизация процессов — это системная работа, направленная на повышение эффективности и производительности сотрудников. В нашей компании используются два основных способа оптимизации: создание polyvalentных сотрудников через обучение и развитие, в том числе наставничество, и автоматизация производства. Есть еще программы мотивации и оценочные программы, а также планы по индивидуальному развитию, но активно мы применяем именно указанные выше два способа.



Наталья Есемчик
ГК «АТОМ Минералс»

Если говорить об обучении и развитии, то самым доступным способом является наставничество. Так, наша компания стала лучшим практиком наставничества в Свердловской области. Из 120 человек у нас 12 являются аттестованными наставниками. Расписаны программы обучения, ведутся журналы, проводится аттестация в присутствии комиссии и руководителей. Программа наставничества завязана на грейдах. Грейд привязан к тарифной ставке. При трудоустройстве в компанию сотруднику присваивается нулевой грейд. Затем сотрудник проходит обучение у наставника. Срок обучения составляет от 14 дней до 6 месяцев. По результатам аттестации сотрудник может получить первый, второй или третий грейд. Первый грейд присваиваем тому, кто может работать самостоятельно, второй — тому, кто может работать самостоятельно при меняющихся условиях.

ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 10/2024 ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: **КОРРУПЦИЯ И ПЕРСОНАЛ**

Низовая коррупция — это реальность



Низовая коррупция стала реальной проблемой в крупных и средних компаниях. Из-за ошибок в кадровых решениях и отсутствия системы сквозного контроля за дополнительными заработками сотрудников во многих компаниях возникает возможность для нетрудовых доходов.

Авторы статьи специально делают акцент на сумме иска 10 млн руб., но забывают сказать, что это за почти 10 лет. Дополнительный приварок к зарплате в 1 млн руб. в год — это менее 100 тыс. руб в месяц. Это не масштаб хищений полковника Захарченко.

На мой взгляд, служба безопасности «КАМА-Центра» выявила мелкие нарушения при организации тендеров и решила организовать красивую кампанию с арестом, побегом и газетными статьями.

А-А-А-А-А, украл 10 млн!

Нет, просто организовал возможность получать с подрядчиков 20–30 тыс. руб в месяц при окладе 55–70 тыс. руб.

Плохо то, что это продолжалось так долго, почти десять лет, и никто в компании на это не обращал внимания. Возможно, многие работники в этой компании поступают таким образом, а этот попался.



Андрей Ващенко
Лауреат премии
КАПИТАНЫ
РОССИЙСКОГО
БИЗНЕСА 2024

ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП

* Полная версия выйдет на сайте через год

По вине работника оштрафовали работодателя, можно ли взыскать с работника штраф? Анализ споров

Несмотря на относительную стабильность действующего законодательства в области привлечения к материальной ответственности сторон трудового договора, на практике возникает множество вопросов. Одним из таких вопросов привлечения к материальной ответственности является проблема возмещения суммы уплаченного штрафа, который применен к работодателю по вине работника.

Нередки такие ситуации, когда по вине работника организация была привлечена к ответственности и уплатила штраф. В этом случае возникают такие вопросы, как: относятся ли затраты по уплате штрафа к прямому действительному ущербу и вправе ли работодатель взыскать этот ущерб с работника, по вине которого был уплачен штраф? Для ответа обратимся к действующему законодательству и проанализируем чем руководствуются суды в указанном случае.

Нормативная сторона возмещения суммы штрафа, уплаченного организацией по вине работника

Общие положения о материальной ответственности сторон трудового договора, определяющие обязанности сторон трудового договора по возмещению причиненного ущерба и условия наступления материальной ответственности, содержатся в главе 37 Трудового кодекса Российской Федерации.



Нина Аржанникова
юрисконсульт

Читайте полный текст
в журнале «Трудовое Право №04»
или закажите бесплатно
прислав заявку на почту
7447273@bk.ru



РУБРИКА: БИЗНЕС-ЛИТЕРАТУРА



Издательство «Альпина»
8 (800) 550-53-22
www.alpinabook.ru



ПРЕДИСЛОВИЕ, ИЛИ НЕСКОЛЬКО СЛОВ О ТОМ, ПРО ЧТО ЭТА КНИГА И С ЧЕГО ОНА НАЧАЛАСЬ

Мы нашли волшебную таблетку! И расскажем вам, как правильно ее применять.

Когда вы строите дом, вы начинаете с планирования, ведь ошибки легче исправить на этапе проектирования. Когда вы хотите что-то продать, то прежде чем начать предлагать свой продукт людям, нужно узнать, насколько для них важно им обладать, — а для этого жизненно необходимо понять их желания и потребности. Что для этого нужно? Правильно поговорить с потенциальным клиентом! Ведь можно общаться несколько часов и в итоге получить информацию лишь о поле, дате рождения и имени. Как эта информация поможет вам предлагать людям то, что им нужно?

Наша волшебная таблетка — это разработанный нами простейший алгоритм, применяя который, вы научитесь всего за 20 минут сверять свои предположения с реальностью и выявлять скрытые желания своего клиента. А еще наш алгоритм помогает узнать, о чем человек говорит сам с собой.



Теперь о положительном эффекте от применения нашей волшебной таблетки: вас ждут новые возможности, увеличение продаж, ваш бизнес перестанет буксовать.

А кто-то даже найдет вторую половинку — ведь пару важно выбирать из своей целевой аудитории, с которой вы разделяете одни и те же ценности.

Идея этой книги зрела давно. Мы — Елена Кравченко и Екатерина Гайнутина — жили в Санкт-Петербурге, но даже не догадывались о существовании друг друга. Катя работала IT-тестировщиком, формировала отделы тестирования с нуля. А я перемещалась между Санкт-Петербургом и Москвой, руководила отделом маркетинга и уверенно шагала в онлайн.

Катя 15 лет жила в Санкт-Петербурге, я — около 7. Казалось бы, мегаполис, вероятность встретиться крайне мала, но... Через несколько месяцев после переезда в Сербию, в мае 2022, мы встретились в Нови-Саде за кофе на бизнес-завтраке.

Катя: «Мне всегда было интересно поработать с маркетологом. Мы с Леной встретились в нужное время в нужном месте. Я попросила ее посоветовать книги по целевой аудитории. Оказалось, что читать-то особо и нечего... Наша подборка ограничилась лишь парой книг по глубинному интервью. И я предложила Лене написать книгу про целевую аудиторию».

Идея написать книгу появилась у меня очень давно.

У меня много практического, теоретического материала и опыта, которыми я готова поделиться. Но я не могла себя заставить сесть и записать все это. Катя с ее системным мышлением и знаниями стала для меня идейным вдохновителем. Именно благодаря ей я наконец-то нашла в своем плотном графике время на создание книги, которую вы сейчас держите в руках.

Я достаточно долго следила за IT-проектами, разрабатываемыми в Силиконовой долине, и всегда задавалась вопросом: почему именно IT-проекты становятся единорогами? Почему именно в IT так много миллиардных проектов? Почему другие ниши не могут похвастаться такими же результатами? Да потому, что продают они не то, не тем людям и не в том месте — то есть попросту не знают, кто их клиенты.

В этой книге мы собрали знания из области маркетинга, психологии и те-

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП**

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: ЛУЧШИЕ БИЗНЕС ТРЕНЕРЫ 2024

К. Палфинов – впервые вошёл в состав Лучших по версии УП

ПАЛФИНОВ К. / УП 10/2023

Я хотел дождаться, когда журнал появится на официальном сайте издательства, но мне в личку стали приходить поздравления и я решил больше не скрываться...

Я впервые попал в ТОП-50 лучших тренеров и консультантов России по версии журнала «Управление персоналом»! Это повод для гордости, даже не думал, что буду так рад. И при этом – волнительное событие, ведь на обложке мой портрет в одном ряду с теми, кого я уважаю за профессионализм, у кого учился сам, чьи книги читал...



Константин Палфинов
бизнес-тренер

*Константин Палфинов, бизнес-тренер

Эксклюзивно для



Тонкости взаимоотношений в треугольнике: ФНС – компания– работодатель – самозанятый

Рассмотрим отдельные нюансы отношений ФНС – компания–работодатель – самозанятый. Разберемся, почему суды не усмотрели в спорных отношениях признаков недобросовестного поведения и не посчитали подменой договорами гражданско-правового характера (далее – ГПХ) трудовых договоров.



Татьяна
Новикова

Сложные, как «бутерброд», отношения

Компания, оказывающая услуги в области бухгалтерского учета, финансового аудита и налогового консультирования (далее – Компания), заявила иск ИФНС о признании решений о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения недействительными .

Обстоятельства дела

Гражданка Б. – директор Компании, кроме того, как ИП на УСН , она оказывала Компании услуги по договору подряда от 2017 года. По заданию заказчика ИП Б. вносила в программу «1С» первичную документацию, формировала бухгалтерские и налоговые регистры, консультировала.


Читайте полный текст
в журнале «Трудовое Право №04»
или закажите бесплатно
прислав заявку на почту
7447273@bk.ru

ТРУДОВОЕ
ПРАВО №04

РУБРИКА: КОММЕНТАРИИ

Как парень из региона создал одно из крупнейших агентств недвижимости России, имея 37 000 рублей в кармане

Источник: <https://dzen.ru/a/Zg5HWgA162ZltyjY>

 Юрий Паршиков – парень из Ижевска. В 2015 году он основал компанию с 37 000 в кармане. Теперь она входит в топ-4 агентств недвижимости России по версии Сбербанка, обогнав более 30 тысяч других компаний. Сегодня агентство недвижимости «Полезные люди» – федеральная компания, которая присутствует в более 60 городах страны и объединяет порядка 3 000 агентов. Как удалось построить такой масштабный бизнес с нуля и в чём сила полезных людей Юрий Паршиков рассказал специально для «Бизнес Бизнесу».

В сфере недвижимости Юрий Паршиков работает уже 18 лет. Половину из них – риелтором в различных компаниях, где специализировался на обучении агентов и построении отдела продаж. В телефонной книжке клиентов напротив его фамилии часто встречалось упоминание «полезный человек». Отсюда и появилось в будущем название уже собственного агентства.

«Первыми хейтерами были родственники»

Стартовый капитал, который мы положили в основу компании – это 37 тыс. рублей. Это не маркетинговое заявление, а действительно факт. Когда мы с супругой решали, что нужно открывать агентство недвижимости в Ижевске, мы стояли на перепутье: либо ехать в отпуск, либо открывать агентство. На всё – 37 тыс. рублей. Тогда супруга поехала в банк за потребительским кредитом для отпуска, а я отправился смотреть офисы. Вечером уже был готов вердикт, который я озвучил супруге: мы никуда не едем, я снял офис на 30 тыс. рублей и ещё 7 тыс. осталось, чтобы заказать баннерную рекламу. После этого 3 года мы никуда не ездили и посвятили этот период созданию нашей компании: тратили всё своё время и деньги, которые зарабатывали, инвестировали обратно в бизнес.

.....

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

В статье рассказывается о захватывающем пути успеха Юрия Паршикова, молодого предпринимателя из Ижевска, который за короткий срок создал крупную компанию, занимающую значительное место на российском рынке. В центре внимания - строгое соблюдение правил и честность в деловых отношениях. Считается, что работа с людьми на основе честности является ключом к успешному бизнесу.

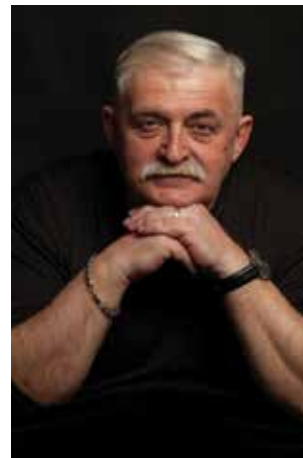
Тайна успеха Юрия представляет собой увлекательный кейс, так как, вероятно, он предоставляет услуги для риэлторов, что вызывает удивление. Это новаторство особенно выделяется по сравнению с другими регионами, где подобные услуги не столь систематизированы и успешны. Молодой предприниматель оказался в нужном месте и в нужное время, разработав эффективную структуру, которая принесла успех.


Если Юрий даже не стал бы тратить 37 000, это свидетельствует о его экономической грамотности. Став миллионером, он стремится создать сообщество успешных бизнесменов с аналогичным видением. Обучение и обмен опытом играют важную роль в этом процессе.

Юрий успешно преодолел препятствия и триггеры, которые могли бы помешать его развитию. Его компания выделяется философией, что платить за результаты - нормально, что является ключевым элементом успешного бизнеса.

Статья подчеркивает важность индивидуальных встреч и общения лицом к лицу для эффективного взаимодействия. Это направление показывает, что личное общение с работодателем имеет большое значение и может быть ключом к успеху в современном бизнесе.

***Игорь Жуковский, эксперт , психолог**



Игорь Жуковский
эксперт ,
психолог

Эксклюзивно для 

РУБРИКА: КОММЕНТАРИИ

Чисто китайское убийство

Источник: <https://dzen.ru/a/ZhFKB1bqH2IPS9kS>

В марте Netflix представила сериал «Задача трех тел», а шанхайский суд приговорил к смертной казни убийцу главного продюсера сериала, китайского миллиардера и основателя компании Youzoo Interactive Линь Ци. И, судя по появляющимся подробностям, история убийства по сенсационности и интриге вполне сможет, если будет экранизирована, конкурировать с одним из самых ожидаемых сериалов года.

Основатель, председатель правления и гендиректор китайской корпорации Youzu Линь Ци почувствовал себя плохо 16 декабря 2020 года. Его доставили в одну из больниц Шанхая. Врачи немедленно поставили диагноз «отравление» и сообщили о возможном преступлении полиции. В организме пациента врачи обнаружили сразу пять ядов, включая ртуть и яд рыбы фугу. Ему сделали 40 переливаний крови, держали под круглосуточным присмотром. Однако через девять дней он умер.

Новость о смерти господина Линь наделала шуму даже несмотря на то, что совпала с Рождеством. У полиции к тому времени уже появился подозреваемый — Сю Яо, юрист по образованию и генеральный директор The Three-Body Problem Universe. Это еще одна компания Линь Ци, созданная им незадолго до трагических событий для осуществления главной мечты: повторить успех едва ли не самой знаменитой и популярной фантастической франшизы мира — «Звездных войн». Только уже с китайским акцентом.

Шанхайский мечтатель

Линь Ци, личное состояние которого оценивалось в \$1,3 млрд, не был типичным китайским богатеем. И дело не в том, что он начал с низов (это можно сказать практически о любом успешном китайском бизнесмене), а в том, что он, кажется, до конца своей жизни (ему было 39 лет) сохранял верность детским мечтам и увлечениям. И главное, умел воплощать мечты в жизнь, а увлечения — делать источником дохода.

.....

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

Никогда никому не снижать зарплату

1. Есть поговорка, что многие люди воспринимают в негативе все, кроме повышения зарплаты. В связи с этим снижение гонорара ТОП-у вряд ли будет им восприниматься позитивно. Еще сильнее, мне кажется, здесь играет роль падение статуса, авторитета, когда тебя «разжаловали». Снижение гонорара ТОП-а без негативных последствий может быть, по моему опыту, в случае если такое снижение гонорара заранее проговорено и привязано к выполнению KPI проектов, или когда снижение гонорара одновременно предполагает снижение рабочей нагрузки и ответственности по отдельным направлениям.



Сергей Семенов
бизнес-тренер
Лауреат премии
КАПИТАНЫ
РОССИЙСКОГО
БИЗНЕСА 2024

2. На мой взгляд, решиться на отравление другого человека может преимущественно человек с психическими отклонениями. Это возможно имеет подтверждение в том, что он создавал невыносимые условия в коллективе и пытался и до этого отравлять «не угодных». Тут возникает вопрос о том, что нужно тестировать сотрудников перед стартом таких крупных проектов и полагаться не только на свое мнение но и на мнение профессионалов, которые способны увидеть подобные отклонения. К тому же, вряд ли негативные моменты всплыли одномоментно. Нужно обращать внимание на первые «тревожные звоночки» и делать выводы заранее.

3. Мой опыт показывает, что когда ТОП-у ухудшают условия, снижают гонорар, он часто уходит в оппозицию собственникам или вышестоящему руководителю и начинает понемногу заниматься поиском нового места работы.

*** Сергей Семенов**, бизнес-тренер,
Лауреат премии **КАПИТАНЫ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА 2024**

Эксклюзивно для 

РУБРИКА:



Комментарий к публикации: «Расплата на миллиард».
Источник: <https://dzen.ru/a/Ze6Yk-oVMDonJ1Hk>

Дело Ивана Малюшина связано со злоупотреблением полномочиями и проявлениями коррупции в Управлении делами Администрации Президента Российской Федерации, что, с одной стороны, придаёт уверенности оптимистичным сторонникам тезиса «неприкасаемых у нас нет», а с другой – добавляет аргументов скептикам, сомневающимся в том, что коррупцию вообще можно победить, раз она имеет место в таких высоких кабинетах и что там работают не киборги, а живые люди, которым свойственны и ошибки, и страсти.



**Вячеслав
Плахотнюк**

Сам Иван Малюшин был амнистирован в связи с амнистией к 70-летию Победы, с чем все суды согласились, включая судью Верховного Суда, и только уже заместитель председателя Верховного Суда по-настоящему разобрался и нашёл основания для другого решения, что является безусловным свидетельством сложности и запутанности всей этой истории.

Если говорить об имущественной, гражданско-правовой стороне вопроса, то государство, в лице Генеральной прокуратуры требует теперь «вернуть своё» и эта кампания национализации развернулась повсеместно. Работа ведётся по трём направлениям: 1) оспаривание сделок приватизации 20-ти, или даже 30-ти летней давности; 2) обращение в собственность государства имущества, полученного на средства от незаконной предпринимательской деятельности государственных деятелей и чиновников; 3) обращение в собственность государства имущества, полученного в результате коррупционных преступлений.

Примерами национализации по первому варианту являются дело «Башкирской соды», «Волжского оргсинтеза» или Кавказских санаториев. В отношении интересующего объекта проводится углублённая проверка, которая выявляет ошибки в документах, как основание для судебного иска с последующей реституцией

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП**

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: АРЕСТ БИЗНЕСМЕНА

Арест собственника бизнеса: причины, основания и практика судов



Времена шального бизнеса 90-х, а вместе с тем и арестов директоров всевозможных компаний – казалось бы, прошли. Однако и сегодня по каким-либо причинам руководитель организации на короткий либо длительный срок может быть заключен под стражу. Попробуем разобраться в самых распространенных причинах данных событий, а также существующей на данный момент судебной практики.



Александра
Шишкина

В продолжение темы, арест, соответственно, может быть, как связан с деятельностью управляемой собственником фирмой, так и совершенно не относиться к последней (например, задержание лица, связанное с обстоятельствами его личной жизни). Зачастую при неполадках в бизнесе не обходится без проверки процессов на предприятии, а также опроса его сотрудников.

Итак, наиболее распространенными причинами ареста собственника организации являются:

- Налоговые притязания государства (а именно – уход от налогов, дробление компании на более мелкие, создание финансовых пирамид и т.д.)

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП**

* Полная версия выйдет на сайте через год

РУБРИКА: ПСИХОДИАГНОСТИКА

Формы мести бывают разными



Молодой бизнесмен (39) из индустрии онлайн игр — миллиардер (1,3 млрд \$) «лишил лица» своего топ-менеджера (ранее юриста), и тот отравил своего обидчика (ранее благодетеля)

Один самых известных бизнес-тренеров А. Ващенко блестяще делает срез проблемы...

ЮРИСТЫ БОГАТЫХ ЛЮДЕЙ ЧАСТО СЧИТАЮТ, ЧТО ИМЕННО ОНИ СОВЕРШИЛИ БОЛЬШУЮ ЧАСТЬ РАБОТЫ, ИМЕННО ОНИ СОЗДАЛИ ДОГОВОРЫ, ФАКТИЧЕСКИ ЗАКОНЫ, КОТОРЫЕ ПРИНЕСЛИ БОЛЬШУЮ ВЫРУЧКУ И СЛАВУ

ОН МОГ УБИТЬ СВОЕГО БОССА ПО-РАЗНОМУ, НО ВЫБРАЛ САМЫЙ СЛОЖНЫЙ И ДОЛГИЙ ПУТЬ ОТРАВЛЕНИЯ



Андрей Ващенко
Лауреат премии —
КАПИТАНЫ
РОССИЙСКОГО
БИЗНЕСА 2024

Читайте интервью Андрея Ващенко в новом номере



РУБРИКА:



Штраф за спам звонки: права бизнеса VS интересы пользователей

Источник: <https://www.bfm.ru/news/546484>

Закон о штрафах за спам звонки приняли в Госдуме в третьем чтении. Рассматриваются следующие размеры штрафов: для физлиц от 10 тысяч до 20 тысяч рублей, для юрлиц от 300 тысяч до 1 млн рублей. Должностным лицам грозит от 20 тысяч до 100 тысяч рублей штрафа.

Раньше самостоятельной статьи за распространение именно спам-звонков или сообщений не было. Как указывается в пояснительной записке к законопроекту, такие случаи попадали под статью о превышении допустимого объема рекламы. И наказание за этократно меньше — для юрлиц от 40 тысяч до 100 тысяч рублей.

Но практика заявлений о спаме, разумеется, уже существует. В первую очередь рассказать об этом должен сам пострадавший от звонков. Он может обратиться к оператору связи по телефону или с заявлением, и тогда компания должна будет принять меры, чтобы прекратить спам. Но если дело не просто в том, чтобы прекратить назойливые звонки, но еще и заявить о них, что называется, «куда следует», то пострадавший может обратиться в полицию. Со всеми доказательствами того, что звонок подразумевал именно спам. То есть сам абонент согласия на это не давал, а информация была представлена рекламно.

«Оператор должен соблюдать все требования законодательства касательно исполнения прозрачности по связи и отсутствию нарушений прав со стороны третьих лиц. Дальше следует техническая процедура, оператор проверяет, что это за звонки. Они либо их ставят в спам, то, что сейчас уже мы привыкли периодически видеть на экранах наших телефонов, когда пишется, например, что звонят, скорее всего, злоумышленники, спам-звонок или коллекторы. Это все как раз делает оператор, и делает это на основании заявлений граждан. И дальше, если подтверждается, что с таких-то телефонных номеров идут спам-звонки, они либо блокируют,

**ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ* НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО
ПОДПИСЧИКАМ И ЧЛЕНАМ ДЕЛОВОГО КЛУБА 
ИЛИ КУПИТЕ НОМЕР ЗА 600 Р. 89263501881 ВАЦАП**

* Полная версия выйдет на сайте через год

В гостях у журнала



В гостях у журнала



В гостях у журнала



В гостях у журнала



Ну, во-первых, статья, запрещающая спам звонки, и самое главное спам-звонки с использованием роботов в российском законодательстве есть с незапамятных времен – это 18 статья закона о рекламе. Актуальная редакция от 2008 года. Т

ам черным по белому написано, что распространение рекламы по телекоммуникационным сетям, включая телефон и интернет, допускается только с согласия пользователей, причем бремя доказывания о наличии такого согласия возложено на самого звонящего.

На проктите занимается контролем в области соблюдения этой статьи антимонопольное ведомство, которое ответвлено в РФ за соблюдение закона о рекламе. Получатель спама для подачи жалобы должен был предоставить (что следует из ответа антимонопольной службы) большое количество данных, включая: биллинги звонков, договор с телефонной компанией, документов о приобретении телефона и так далее.

Лично я обращался по поводу в антимонопольную службу несколько раз по поводу активной рекламы со стороны некоторых российских банков, настойчиво рекламировавших свои услуги по телефону, даже при наличии полных аудиозаписей подобных разговоров, все мои усилия просто ушли в песок.

Также я пробовал связываться с операторами телефонной связи, обслуживавшие номера спамеров, те разумеется отвечают, что никакой ответственности за действия владельцев номеров не несут и не имеют полномочий применять к ним каких-либо мер. Таким образом, значение имеет не закон, а то, как он применяется. Законодательная база для борьбы со спамом достаточная имелась давно, не имелось желания это законодательство реализовывать. И появится ли оно после ужесточения закона - для меня загадка.

*** Андрей Шмидт**, Управляющий партнер
ООО «Шмидт и Шмидт»



Андрей Шмидт
ООО «Шмидт
и Шмидт»

.....

Эксклюзивно для



РУБРИКА: КОММЕНТАРИИ

Комментарии к публикации: «7 самых дорогих ошибок программистов в истории». Источник: <https://dzen.ru/a/YmGlfKfvZllrekY6>

В статье собраны достаточно интересные кейсы, иллюстрирующие программные катастрофы конца XX века и начала XXI века. Прослеживается несколько тенденций. Первая – наибольшие экономические потери связаны не с самой программной ошибкой, а со сферой, где эта ошибка произошла.

Характерный пример – это освоение космоса, где цены исчисляются десятками миллионов долларов. И любая программная ошибка может привести к катастрофическим последствиям.

Вторая тенденция – часто подобные ошибки носят случайный характер и не имеют преступный умысел, как это было в ситуации аспиранта Корнельского университета Роберта Морриса.

Третья тенденция – наибольший вред приносит не сама ошибка, а паника вокруг нее. В социологии есть даже специальный термин, обозначающий данное состояние – moral panic. Это социальный феномен, характеризующийся особым типом поведения, когда в обществе по типу «снежного кома» распространяется недостоверная информация, которая якобы угрожает безопасности членам общества. В такой ситуации человек не способен здраво оценить, насколько информация соответствует действительности, и психологически ему легче поддаться массовой истерике. Специфика данного поведения заключается в несоответствии реакции на угрозу, когда простое событие кратно увеличивает показатель общественного беспокойства и страха.



Андрей
Наташкин
Mirey Robotics

***Андрей Наташкин**, основатель и CEO
Mirey Robotics, эксперт по ИИ



Mireyrobotics

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

1. Bug в программном обеспечении Toyota: в 2005 году были обнаружены проблемы с электронными системами управления, которые привели к широкому отзыву автомобилей и множеству юридических и компенсационных проблем.

2. Ошибка в коде NASA Mars Climate Orbiter: в 1999 году аппарат был потерян из-за неправильно рассчитанных конверсий между метрической и английской системами.

3. Сбой в программном обеспечении Knight Capital: в 2012 году фирма торговала акциями с ошибкой, что привело к огромным финансовым убыткам и ее выкупу другими компаниями.

4. Проблемы с защитой данных в Equifax: в 2017 году утечка данных из-за уязвимости в программном обеспечении привела к компрометации личной информации миллионов пользователей.

5. Ошибка в программе лечения лучевой терапии в Токио: в 2020 году некорректные дозы лучевого облучения были применены к пациентам из-за ошибок в программном обеспечении.

6. Проблемы с безопасностью в OpenSSL Heartbleed: в 2014 году обнаружена критическая уязвимость, позволяющая злоумышленникам получать конфиденциальные данные, зашифрованные через OpenSSL.


7. Ошибка в программе Boeing 737 MAX MCAS: неправильно спроектированная автоматическая система управления привела к серии катастроф в 2018-2019 годах и к полетам этого типа самолетов.

Это несколько примеров известных случаев, когда ошибки программирования привели к серьезным последствиям и финансовым убыткам для организаций.

***Антон Баланов**, ТОП- менеджер, ИТ-МБА профессор и советник по экономике и социологии РАЕН. Возглавлял ИТ в ВК, Сбере, ВТБ. Курировал разработку ГосУслуг, а также автор книг про ИТ



Антон Баланов

Эксклюзивно для 

Светлана Чикулина

Оскорбление сотрудником коллег и руководителей фирмы — как можно наказать, не нарушив ТК? И как сотрудник может защитить свою честь, если руководитель грубо оскорбил его?

Алла Митрахович

Удалённые работники — анализ новых споров

Ирина Олифирова

Пенсия ИП и самозанятых

Дмитрий Евтеев

Правовые аспекты споров о KPI и премировании сотрудников: что нужно знать работодателям

Татьяна Човикова

Тонкости взаимоотношений в треугольнике: ФНС – компания-работодатель – самозанятый

Чина Аржанникова

Трудовое право для осужденных

Элина Шакирова

Недостачи и материальная ответственность — анализ новых споров

Комментарии экспертов

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

www.TOP-PERSONAL.ru



ЕВРАЗ



ГРУППА
ЧТПЗ



РОЛЬФ

АВТОДОМ



КЛЮЧАВТО

АЕРОФЛОТ



АБСОЛЮТ
БАНК



Уралсиб

ОТПБАНК

А
Альфа-Банк



Тинькофф



СОВКОМБАНК

М
МАГНИТ

М.видео

ОВИ

ЛЕНТА

Ашан

MEGA



азбука
вкуса

ВкусВилл

ТН
ТЕХНОНИКОЛЬ

ВЫБОР
СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ



НОРНИКЕЛЬ

ALROSA

В
BOSCH SIEMENS SAMSUNG

ПИК

FM
LOGISTIC

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

DHL

ЛАНИТ KASPERSKY

IBS

АЙТЕКО

OZON tech



Ростелеком



Консалтинг

NOVO TECH

HERBALIFE
NUTRITION



MARY KAY

lamoda

Этуаль
L'Etoile

ancor

CONSORT
GROUP

ВИЗАВИ
КОНСАЛТ

Выбор
КАДРОВОЕ АГЕНТСТВО



ЖУРНАЛ “КОММЕРЧЕСКИЕ СПОРЫ” ПОЛУЧАЮТ ВСЕ ПОДПИСЧИКИ ПОЧТЫ РОССИИ, УРАЛПРЕСС, И ДРУГИХ 800 ЧАСТНЫХ АГЕНСТВА НАПРЯМУЮ ОТ РЕДАКЦИИ

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЖУРНАЛА ПРИШЛИТЕ ЗАЯВКУ НА 89263501881 ВАЦАП

