

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

Секретарское Дело

WWW.SEKRETARSKOE-DELO.RU



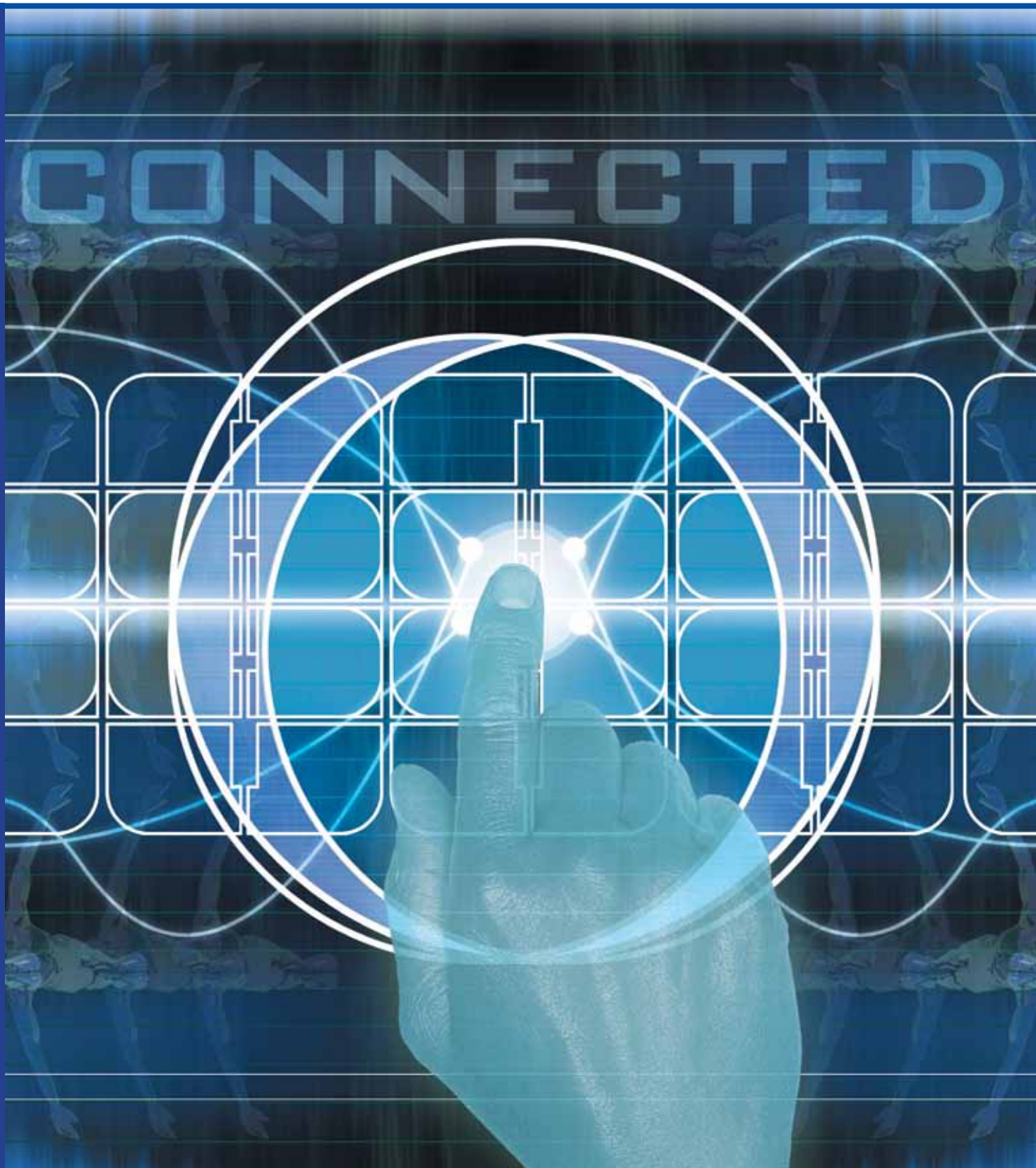
Подписные индексы
по каталогу «Роспечать»:
72034, 71851, 80933



Подписные индексы
по каталогу
«Почта России»:
99723, 99591

№ 3 2021

Главная тема номера: **Искусственный Интеллект**



Кругозор помощника руководителя всегда ценился.

Сегодня важно следить за новыми трендами.

Искусственный интеллект — один из них.

ИИ уже сегодня облегчает труд секретариата.

В номере читайте материалы об этом.

**Александр Гончаров,
главный редактор
ИД «Управление персоналом»**

ПОМОЩНИК ДИРЕКТОРА

Помощник директора — как понять психотип босса и соответствовать ему4

Маргарита Митюшкина

КОУЧИНГ

Работайте в саду с цветами9

Елена Лагошина

УВОЛЬНЕНИЕ

Увольнения личных помощников — анализ причин споров15

Дарья Сергеева

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Искусственный Интеллект и стартапы на основе ИИ19

Виолетта Павлова

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Искусственный интеллект, контроль и судебные споры21

Анастасия Кирина

PaPaГраф — распознавание текста25

Артём Скудняков

СПЕЦИАЛИСТ

Идеальный SEO специалист-2021: детали к портрету27

Лариса Есина

ТРУДОВОЙ ДОГОВОР

О вреде образца трудового договора из интернета33

Татьяна Кочанова

ЛИДЕРСТВО

Обзор интервью Тахира Базарова39

Ольга Сагун

НОВОСТИ БИЗНЕСА

В России запустили единый реестр проверок бизнеса42

Ярослав Чуйков

Зачем IT-миллиардеры переезжают в Океанию44

Ольга Сагун

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Цифровизация в юридической практике ..47

Алексей Горелов

КОММЕНТАРИИ ЭКСПЕРТОВ

Российского металлурга заставили вернуть выписанные себе премии на 339 млн рублей50

Андрей Князев

ОБЗОР

Клиент НЕ согласен52

Александр Гончаров

ВЕЛИКИЕ КОМПАНИИ

Сможет ли Apple удержаться на плаву без Стива Джобса?60

Юлия Сурикова

ИССЛЕДОВАНИЕ

Исследование WeWork и hh.ru: Половина россиян хотела бы изменить дизайн своего офиса63

Пресс-служба WeWork Россия

ИЗОБРЕТЕНИЯ

Хеди Ламарр66

Полина Федорова

ФИНАНСЫ

Технология Revolut69

Виолетта Павлова

ВЫГОРАНИЕ

Приведет ли новая система слежения за айтишниками к волне суицида в Китае? ..71

Ольга Сагун

Выгорание — как его заметить в масштабах компании?73

Светлана Краснянская

ПРАВО

Родителям обеспечат бесплатное нахождение в стационаре с ребенком инвалидом75

ЭТО ИНТЕРЕСНО

Притча о бессмысленной борьбе здорового образа жизни с нездоровым76

КРИМИНАЛ

Мужчина получил 12 лет тюрьмы за разблокировку 2 млн смартфонов80

Ольга Сагун



ПОМОЩНИК ДИРЕКТОРА — КАК ПОНЯТЬ ПСИХОТИП БОССА И СООТВЕТСТВОВАТЬ ЕМУ



**Маргарита
Митюшкина,**
HR-эксперт, бизнес-консультант,
психолог

Введение

В моей практике было много разных вакансий, но как это ни странно, одной из самых сложных зачастую оказывались административные позиции, к примеру, личный ассистент или помощник руководителя.

— Почему? — спросите вы

Во-первых, потому что тут важно учесть такие факторы, как: определенные ожидания руководителя, его видение и представление кандидата. Преимущественно, важны

характеризующийся сосредоточенностью на своем внутреннем мире, замкнутостью.

Одна из самых древних классификаций типов личности была разработана еще Гиппократом (более 2500 лет назад). Многие, наверняка, слышали об этой типологии. Речь пойдет о типах темперамента.

Темперамент — это совокупность психических особенностей личности, связанных с быстротой возникновения и силой возбуждения и торможения активности центров коры головного мозга. Врожденный

ПСИХОТИПОВ В ЧИСТОМ ВИДЕ НЕ СУЩЕСТВУЕТ

пунктуальность, исполнительность, развитые коммуникативные и административные навыки. Достаточно стандартный набор. Да, нередко нужно найти и умного и красивого (презентабельного) кандидата. А во-вторых, на этапе собеседования понять, сработаются ли потенциальный кандидат и заказчик-руководитель.

Что же необходимо, чтобы паззл сложился? Я предлагаю еще обратить внимание на психотип нашего руководителя. Психотип — комплекс психических характеристик, которые составляют некую обобщенную модель поведения человека, а также его реакций.

По особенностям взаимодействия с внешним миром выделяют два типа (по К. Юнгу):

1. Экстраверты — психотип личности, отличительной чертой которого является активное взаимодействие с окружающими.

2. Интроверты — психотип личности,

тип высшей нервной деятельности, который практически не меняется в течение жизни человека, составляет основу темперамента.

— Сангвиники — живые, подвижные, сравнительно легко переживающие неприятности и неудачи;

— Холерики — быстрые, порывистые, способные отдаваться страстно делу, преодолевая значительные трудности, но одновременно с этим, неуравновешенные и склонные к бурному выражению своих эмоций и резким сменам настроениям;

— Меланхолики — легкоранимые, склонные к глубокому переживанию даже незначительных событий, но при этом внешне вяло реагирующие на происходящее вокруг;

— Флегматики — медлительные, невозмутимые, с более-менее постоянным настроением и слабым проявлением душевных состояний.

Важно понимать, что психотипов в чистом виде не существует. Дело в том, что у каждого человека присутствуют отдельные качества разных типов темперамента. Как правило, какие-то характеристики преобладают относительно других.

Немецкий социолог, философ, социальный психолог, психоаналитик Э. Фромм описал четыре типа личности:

1) Продуктивный тип — это уравновешенный, счастливый, любящий человек, который совершает поступки на благо общества;

2) Рецептивный тип — пассивный, зависимый, стремящийся больше получать любовь, нежели отдавать;

3) Эксплуатирующий тип — хитрый, грубый, стремится получить все, что ему нужно, иногда даже не пренебрегая соблазнами;

4) Накапливающий тип — стремится заполучить всю любовь, деньги и власть мира.

Существует еще одна интересная типология личности, созданная советским психиатром Андреем Личко.

- Параноик — достичь желаемого во что бы то ни стало; высокая целеустремленность, способность пренебрегать мнением и интересами окружающих; особенности взаимодействия с данным психотипом

— они часто могут подавлять собеседника, зачастую категоричны и резки в высказываниях, авторитарны.

- Эпилептоид — педантичен, консервативен, бурно реагирует на ущемление собственных интересов, энергичен; особенности взаимодействия с данным психотипом — если дружба с человеком, то навсегда и выполнение всех обязательств, если предательство — прощения не жди.

- Гипертим — шумный, общительный, смелый, сложности с тем, чтобы сосредоточиться на конкретной задаче, легкомыслен-

У КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА ПРИСУТСТВУЮТ ОТДЕЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА РАЗНЫХ ТИПОВ ТЕМПЕРАМЕНТА. КАК ПРАВИЛО, КАКИЕ-ТО ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕОБЛАДАЮТ ОТНОСИТЕЛЬНО ДРУГИХ

ный; особенности взаимодействия с данным психотипом — стремится к лидерству, имеет склонности к авантюрам, доброжелательный.

- Истероид — любит демонстрировать свои таланты, нуждается в признании и восхищении, демонстративный, инициативный, целеустремленный, коммуникабельный; особенности взаимодействия с данным психотипом — всегда необходимы зрители и внимание, преимущественно, общается с теми, кто выражает свое восхищение.

- Шизоид — замкнутый, мыслительный, анализирующий тип, как правило, имеет всегда отличную от других точку зрения; особенности взаимодействия с данным психотипом — крайне избирателен в общении, друг для него тот, кто понимает и принимает его особенности.

- Психастеноид — неуверенный, тревожный, мнительный, рассудительный, самокритичный; особенности взаимодействия с данным психотипом — стеснительный, застенчивый, трудно даются новые контакты, как правило, имеет мало друзей, но дружит с ними всю жизнь.

- Сензитив — очень привязан к родным и близким, впечатлительный, добрый, спокойный, добросовестный; особенности

лечений и интересов, быстро утомляется; особенности взаимодействия с данным психотипом — остро нуждается в общении, чтобы было, кому пожаловаться на свою жизнь, у такого человека всегда все плохо и все не так.

- Конформный тип — обладает чрезмерной приспособляемостью к окружению (стремится быть, как все), дружелюбный, исполнительный, покладистый, легко устанавливает



взаимодействия с данным психотипом — не переносит насмешек, а также подозрения в каких-либо неблагоприятных делах, общается с узким кругом лиц, к которым испытывает

ливают новые контакты; особенности взаимодействия с данным психотипом — дружба у такого типа непостоянна и часто зависит от того, как складывается ситуация, не за-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

РАБОТАЙТЕ В САДУ С ЦВЕТАМИ

Елена Лагошина,

Коуч (ICF), гештальт-терапевт, практик медитаций.

Метта-медитация: как снять тревогу и обрести гармонию

Замечали ли вы за собой, что когда вы чем-то увлеченно занимаетесь, то после чувствуете себя отдохнувшим и чувствуете прилив сил? У меня, например, есть такое занятие — пляжный волейбол. На площадке я сконцентрирована и забываю думать обо всем: я забываю о проблемах, забываю о каких-то нерешенных задачах и вопросах. Я погружена только в это действие.

Кстати, уборка и работа в саду очень сильно заземляет и выравнивает ум. И реально кажется, как будто успокаивает. Вот это все — медитативные практики — так или иначе преподносит нам сама жизнь. И даже не надо садиться в позу лотоса. Это вязание, собирание паззлов, работа с деревом, уборка и всякие виды спорта. В первый раз я вообще поняла, что попадаю в медитативное состояние, когда училась на виндсёрфинге. Я реально поняла, что я думаю только о том, что я делаю в данную минуту, собственно, о чем и медитация. Медитацию я практикую несколько лет. И я точно могу сказать, что эта штука работает. И самый главный бонус, который дает медитация, это способ успокоить свой ум. Способ встать в позицию наблюдателя и увидеть свой ум со стороны. И осознать, что я — не есть мой ум. По своей сути, медитация — это практика, которая учит управлять своим умом, своим вниманием, концентрироваться на чем-то одном, быть в том самом моменте, который происходит прямо сейчас. Хорошо знакомая всем фраза: «Жить здесь и сейчас». И медитация как раз позволяет ощутить весь свой опыт — опыт жить вот

в эту конкретную наносекунду, потому что все, что было секунду назад, уже прошло и не подлежит изменению. А все, что произойдет в следующую — находится в зоне неопределенности. И эту будущую секунду невозможно сделать определенной, как бы мы того ни хотели.

Наш мир непостоянен, это факт. И с этим нужно уметь как-то жить, причем желательно — с удовольствием. Наш ум умеет очень хорошо обесценивать вот эту наносекунду, которая сейчас, уводя наше внимание в прошлую или будущую секунду или минуту. Мы иногда начинаем переживать за тот период, до которого еще десятилетие нужно прожить. Наш ум это делает, конечно, чтобы нас защитить. Потому что основная наша базовая потребность, которую мы постоянно хотим удовлетворить — потребность в безопасности и определенности. Наш ум пытается контролировать любой процесс, до которого может только дотянуться. И надо сказать, делает это виртуозно. И, конечно, если что-то выходит из-под контроля, наш ум подкидывает нам основание для тревоги. И отсюда все наши стрессы и

**МЕДИТАЦИЯ — ЭТО ПРАКТИКА, КОТОРАЯ УЧИТ
УПРАВЛЯТЬ СВОИМ УМОМ, СВОИМ ВНИМАНИЕМ,
КОНЦЕНТРИРОВАТЬСЯ НА ЧЕМ-ТО ОДНОМ,
БЫТЬ В ТОМ САМОМ МОМЕНТЕ,
КОТОРЫЙ ПРОИСХОДИТ ПРЯМО СЕЙЧАС**



тревожные состояния, от которых мы всегда хотим избавиться. И как раз медитация позволяет нам начать спокойно относиться к тому, что может произойти в следующую после этой самой наносекунды, в которой мы находимся прямо сейчас, и получать от нее удовольствие. Потому что только то, что происходит прямо сейчас, и есть сама жизнь. Это не значит, конечно, что ничего не надо делать для того, чтобы жизнь свою обустроить, сделать ее комфортнее, но тревожиться по такому поводу нет никакого повода и основания.

Стрессы и кризисы, которые мы проходим, могут быть увлекательным процессом. Я сама проходила довольно много жизненных кризисов. И очень хорошо понимаю, как проходить кризис, когда появляется такое чувство, что смысла ни в чем нет. Медитация позволяет спокойно наблюдать любые происходящие процессы в своей жизни, испытывать любые чувства, позволять им быть, опознавать их, видеть себя как систему сложного, невероятно разного, любопытного, многостороннего чуда, живущего здесь эту свою особенную жизнь.

Опять прохождения медитативных процессов интересен и в нем много открытий. И когда понимаешь саму суть этого процесса, тебе не нужно специально подбирать для этого время, место, музыку или какие-то особенные условия. Управление своим вниманием постепенно входит в твою жизнь и начинает происходить автоматически. Это становится привычкой. Но это не значит, что я проваливаюсь вот в эту сомнительную канитель своего ума. Конечно, нет. Проваливаюсь и еще как, но я это замечаю довольно-таки быстро и успокаиваю свой ум, становясь внимательной к моменту, который происходит прямо сейчас. И вот навык замечать эту канитель приходит через практику. Чем больше практикуешь, тем быстрее замечаешь, что находишься в состоянии беспокойного ума. Получается, что поместить себя в пространство внимательности ты можешь в любое время. И это кайфово, когда ты управляешь своим умом, своим вниманием, своим состоянием, а значит и жизнью. Когда ум спокоен и не думает о 150 миллионах разного всякого, а это как раз то медитативное внимательное состояние ума, ум становится сильным.

СТРЕССЫ И КРИЗИСЫ, КОТОРЫЕ МЫ ПРОХОДИМ, МОГУТ БЫТЬ УВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

И в таком состоянии ума приходят лучшие решения. Если вы заметили, когда вы садитесь в медитацию, даже если вы начали медитацию с каким-то запросом, вдруг ни с того ни с сего приходит решение. Ум становится настолько прозрачен, незамутнен, тебя ничто не отвлекает, и получается, что решать сложные вопросы легко.

Существует огромное количество медитативных практик, а я хочу предложить попрактиковать метта-медитацию. Это медитация «любящей доброты». И она полностью отражает свое название. Это одна из древнейших буддистских практик успокоения ума через концентрацию внимания на чувствах и наполнение себя светом, теплом, добротой и любовью, наполнение себя силой. Вообще эта практика для сердца в прямом и переносном смысле. Хотелось бы пояснить, что речь не идет о романтической любви. Речь идет о доброте. Это то состояние, которое легко возникает, когда мы смотрим, например, на ребенка или на маленькое трогательно животное. Внутри появляется какое-то тепло. По сути практика метта — о счастье, которое мы желаем

себе и всем живым существам. В буддистском учении считается, что пребывание в неомраченном состоянии ума избавляет нас от негативных переживаний. В буддизме негативные переживания определяются как страдание. Когда нам что-то не нравится, мы начинаем испытывать неприятные чувства. И от этого страдаем. Мы можем испытывать неприязнь и отторжение к негативным чувствам и мыслям. И понятно, что это неприятно же испытывать и хочется от этого избавиться. Хочется избавиться от людей, которые нам не нравятся, от условий, которые нам не подходят. Наш ум весьма критичен и полон сомнений. Это обычное состояние нашего ума. Мы легко критикуем себя и окружающий мир, анализируем его со всех сторон. А именно это и разрушает наше спокойствие и гармонию. Метта-медитация по истине уникальна. Она формирует в нашем сердце, уме на уровне нейронов принятие этого мира таким, какой он есть. А самое главное — принятие себя такими, какие мы есть. По сути, осознанно или нет, мы пытаемся управлять своим состоянием в нашем постоянно меняющемся мире. Нам важно уметь адаптироваться к

**МЕТТА-МЕДИТАЦИЯ ПО ИСТИНЕ УНИКАЛЬНА.
ОНА ФОРМИРУЕТ В НАШЕМ СЕРДЦЕ, УМЕ
НА УРОВНЕ НЕЙРОНОВ ПРИНЯТИЕ ЭТОГО МИРА
ТАКИМ, КАКОЙ ОН ЕСТЬ. А САМОЕ ГЛАВНОЕ —
ПРИНЯТИЕ СЕБЯ ТАКИМИ, КАКИЕ МЫ ЕСТЬ**

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

УВОЛЬНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ПОМОЩНИКОВ — АНАЛИЗ ПРИЧИН СПОРОВ



**Дарья
Сергеева**

Есть такая должность — личный помощник. Проблема заключается в том, что отдельно законодательно статус личных помощников никаким образом не регулируется в отличие, к примеру, от помощников нотариусов, помощников прокуроров или помощников судей. Личные помощники, ну или же ассистенты, те же самые работники, и отношения с ними должны регулироваться тем же трудовым правом, но порой возникают сложности. Однако данный массив трудовых споров не отличается большой численностью, даже скорее наоборот — споров мало, возможно, ввиду недостаточности урегулирования статуса личного помощника на законодательном уровне.

Проводя разграничения между личными помощниками и просто помощниками, сложно найти какую-либо разницу. И те, и другие подчиняются тем же правилам: правилам трудового законодательства и правилам внутреннего распорядка. От приставки «личный» не исчезает обязанность в заключении трудового договора между помощником и его работодателем, потому, по сути, увольнение личных помощников происходит по тем же основаниям, что и обычных работников на других должностях.

нималась всем тем, что поручал ей ее работодатель: помощь на кухне, работу посудомойщицы, уборщицы, дворника, а также обязанности остальных недостающих вакантных должностей. По сути, это соответствует пониманию о как таковом «личном помощнике», ведь его нанимают с целью помочь во всех поручаемых сферах и вопросах. Однако, с истицей-помощницей не был заключен трудовой договор, несмотря на ее обращения к ответчику-работодателю, ответчик лишь предоставил истице посто-

КЛЮЧЕВАЯ ОСОБЕННОСТЬ И ОТЛИЧИТЕЛЬНАЯ ЧЕРТА ЛИЧНОГО ПОМОЩНИКА ОТ ИНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ — ЭТО ЧАСТАЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Если же все же попытаться найти разницу между должностями с конкретно очерченными обязанностями и обязанностями личного помощника, можно предположить, что основная и главная обязанность личного помощника — это выполнять поручения работодателя, в том числе и личные. Приведем примеры: ведение рабочего графика, организация делопроизводства и документооборота в полном объеме, ведение переписки (хотя по сути это делопроизводитель), оформление виз, билетов, командировок, бронирование гостиниц, координация встреч, организация совещаний. Таким образом, поручения могут быть разноплановыми и разнородными. Более того, для личного помощника порой требуется квалификация, образование и опыт работы (Апелляционное определение по делу № 33-28470/15 от 02.09.2015 Московского городского суда). Но нужно, конечно, понимать, что личные помощники бывают не только в офисе. Так, истица по делу Тулунского городского суда Иркутской области от 5 ноября 2019 г. за-

янное рабочее место, а та, в свою очередь, приступила к работе с ведома и по поручению ответчика, выполняя трудовую функцию помощника. При этом отсутствие трудового договора, приказа о приеме на работу свидетельствует о допущенных ответчиком нарушениях трудовых прав истца. Суд в таком случае обязал установить факт трудовых отношений, несмотря на отсутствие трудового договора, удовлетворил требования по взысканию задолженности по заработной плате и даже требования о взыскании компенсации морального вреда (Определение Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 20.08.2020 N 88-13662/2020).

Ключевая особенность и отличительная черта личного помощника от иных должностей — это частая осведомленность о личной жизни работодателя. В Трудовом кодексе упоминаются такие тайны, как служебная и иная, а также тайна о персональных данных другого работника. Но специального закона о служебной тайне в настоящее время

нет. Применительно к должности «личный помощник», можно очертить круг тайн в силу обязанностей: служебная тайна, коммерческая тайна, персональные данные других работников, а также иная конфиденциальная информация, касающаяся личной жизни руководителя. Правовое поле в отношении информации о личной жизни руководителя не обозначено, в связи с чем эта область взаимоотношений между помощником и руководителем остается больше на доверительных фидуциарных основах. Однако законодательно закреплена обязательность соблюдения режима конфиденциальности информации и установлены различные виды

сведения, которые работник разгласил, в соответствии с действующим законодательством относятся к государственной, служебной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне либо к персональным данным другого работника, эти сведения стали известны работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей и он обязывался не разглашать такие сведения (пункт 43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 N 2). То есть делаем вывод: по сути, любые сведения, ставшие известными личному помощнику о его работодателе, не подлежат разглашению, в противном случае следует увольнение. Исходя из судебной

РАБОТНИКА МОЖНО УВОЛИТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНОМ ТАЙНЫ, ТОЛЬКО ЕСЛИ РАБОТНИК ОБЯЗАЛСЯ ЕЕ НЕ РАЗГЛАШАТЬ

ответственности, такие как дисциплинарная, материальная, административная и даже уголовная. Говоря о привлечении работника к дисциплинарной ответственности, работник может быть уволен по инициативе работодателя в случае разглашения охраняемой законом тайны (государственной, коммерческой, служебной и иной), ставшей известной ему в связи с исполнением им трудовых обязанностей, в том числе в случае разглашения персональных данных другого работника.

Судебная практика по искам о признании незаконным увольнения исходит из того, что работника можно уволить за разгла-

практики, данная причина является ключевой при увольнениях работников, в том числе, личных помощников (решение по делу N 2-2939/2019 от 09.10.2019 Таганского районного суда города Москвы, Апелляционное определение Московского городского суда от 08.06.2020 по делу N 33-13157/2020,). В пример рассмотрим Апелляционное определение Московского городского суда от 02.12.2019 N 33-46300/2019. При трудоустройстве истица была ознакомлена с локальными актами работодателя о запрете разглашения конфиденциальной информации. Однако, автоматизированная система защиты конфиденциальной информации на базе программных продуктов Info Watch

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАРТАПЫ НА ОСНОВЕ ИИ

Виолетта Павлова

Чтобы понять масштаб серьезности отношения высших государственных лиц к теме ИИ, достаточно взглянуть на указ президента России, в котором говорится о создании национальной стратегии развития искусственного интеллекта в стране. План рассчитан до 2030 года.

Искусственный интеллект (ИИ) — это технология создания умных программ и машин, которые могут решать творческие задачи и генерировать новую информацию на основе имеющейся. Технологии искусственного интеллекта постепенно выходят на плато продуктивности. Рассмотрим основные технологии ИИ.

Дополненный интеллект. К системам дополненного интеллекта аналитики относят средства автоматизации, помогающие повысить продуктивность умственного труда человека. Использование искусственного интеллекта в этом качестве помогает уменьшить объем рутинной работы и, со-

ответственно, количество ошибок в ходе ее выполнения. А участие человека, в свою очередь, снизит риск, связанный с автоматизированным принятием решений — за счет того, что человек сможет решить вопросы, ответам на которые ИИ еще не обучен.

Чат-боты. Могут быть текстовыми и голосовыми, на стандартные вопросы они отвечают по сценарию, составленному заранее с учетом опыта, накопленного живыми операторами. Они могут применяться для решения задач отдела кадров или службы технической поддержки, помогать адаптации сотрудников на новом месте и т. д.

Машинное обучение. Среди задач, которые позволяет решать машинное обучение, — персонализация обслуживания клиентов, динамическое ценообразование, диагностика заболеваний, противодействие «отмыванию» денег и многое другое. Принцип действия средств машинного обучения — обнаружение закономерностей, присутствующих в данных, с применением математических моделей.

Система управления ИИ. Строится на специально разработанных политиках предотвращения системных ошибок («предвзятости») ИИ, дискриминации пользователей или групп пользователей по тем или иным признакам и других возможных негативных последствий использования искусственного интеллекта.

Интеллектуальные приложения. Еще несколько лет единственной возможностью внедрить средства искусственного интеллекта была самостоятельная разработка ИИ-систем. Однако сегодня большинство организаций предпочитают не разрабатывать такие решения и даже не приобретать «отдельно стоящие» ИИ-системы, а получать средства ИИ в составе корпоративных приложений.

А сейчас рассмотрим крупнейшие в мире стартапы по искусственному интеллекту.

Toutiao (основатель Чжан Иминь)

Основанная в 2012 году, Toutiao функционирует в качестве платформы агрегации новостей ByteDance, которая не только работает с китайским рынком, но и использует искусственный интеллект для самостоятельного написания новостных историй и курирования новостных лент пользователей.

SenseTime (основатели Тан Сюю Сюй Ли)

Китайская компания, разрабатывающая системы с искусственным интеллектом по распознаванию лиц. SenseTime является поставщиком алгоритмов для нескольких отраслей, связанных с ИИ, включая умные города, смартфоны, мобильный Интернет, онлайн-развлечения, автомобили, финансы, розничную торговлю, образование и недвижимость.

Argo AI Меллон (основатели Брайан Салески и Питер Рэндом)

Компания, занимающаяся разработкой технологических платформ для самостоятельного вождения. В конце июля 2021 года Argo AI, разработчик технологий автономных транспортных средств с инвестициями Ford и Volkswagen, получил разрешение в Калифорнии, которое позволит компании бесплатно катать людей на своих самоуправляемых автомобилях по дорогам общего пользования по всему штату.

UBTECH (основатель Чжоу Цзянь)

Миссия UBTECH состоит в том, чтобы доставить робота в каждый дом и включить интеллектуальных роботов в повседневную жизнь каждого человека, заинтересованного в создании более интеллектуального образа жизни. Affirm (основатель Макс Левчин) создала технологию финансирования клиентов в точках продаж, которая использует алгоритмы искусственного интеллекта (ИИ) при проверке кредитоспособности клиентов, что происходит практически мгновенно.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАРТАПЫ НА ОСНОВЕ ИИ



Анастасия Кирина

Цифровизация экономики – ведущий мировой тренд. Одним из аспектов цифровизации является широкое внедрение новых технологий в различные производственный процессы. Огромное распространение получило использование видеонаблюдения, осуществляемое с применением программного обеспечения, позволяющего собирать и анализировать данные, которые впоследствии используются для решения организационных, управленческих, маркетинговых, производственных задач, задач в области безопасности, профилактики и борьбы с различными правонарушениями. В подобных системах контроля участвуют не только видеокамеры, но и соответствующее программное обеспечение, обладающее интеллектом (искусственный интеллект, ИИ).

В начале августа 2021 года СМИ сообщили о том, что компания Amazon установила в машинах службы доставки «умные» видеокамеры, которые будут контролировать работу водителей и с помощью соответствующего программного обеспечения оценивать эту работу путем выставления баллов: в конце каждой рабочей недели каждый водитель получает свой «рейтинг безопасности».

Тестирование данной системы по словам руководства компании дало прекрасный результат, существенно снизив число аварий и различных нарушений.

действительно совершил наказуемое в соответствии с действующим законодательством деяние, он в любом случае понесет заслуженное наказание — на дорогах есть система фиксации, а практически в каждой автомашине есть видеорегистраторы.

Жалобы водителей на вмешательство в частную жизнь не беспочвенны — использование средств контроля, которые фиксируют даже телефонные звонки водителю (вибрацию телефона), следят за его мимикой — это выход за рамки достаточного и необходимого контроля при осуществлении трудовой функции. Введение рейтинга

ЧАСТЬ ВОДИТЕЛЕЙ ПОСЧИТАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАКОЙ СИСТЕМЫ ВМЕШАТЕЛЬСТВОМ В ЧАСТНУЮ ЖИЗНЬ И УВОЛИЛАСЬ

Вместе с тем часть водителей посчитало использование такой системы вмешательством в частную жизнь и уволилась.

Информации о судебных тяжбах по данному вопросу пока не появлялось, но видимо все впереди, поскольку алгоритмы программного обеспечения допускают ошибки при оценке работы водителей, а компания постоянно повышает требования к водителям, увеличивая количество баллов среднего рейтинга, по результатам которого выплачиваются премии или применяются взыскания.

Любому здравомыслящему человеку понятно, что использование «умных» камер может принести большую пользу.

Но зачем привязывать к такому контролю баллы и рейтинги? Ведь, если водитель

— это выход за границы общего правового регулирования правоотношений всех его участников.

К сожалению, владельцы компании не поясняют, за счет чего конкретно произошло снижение количества аварий и иных нарушений. Было бы неплохо раскрыть документы о проведенном тестировании для публики — ведь при условии чистоты проведенного эксперимента это послужило бы прекрасной рекламой.

Компания Amazon не имеет своего представительства в России, известна у нас в основном благодаря интернет-магазину и работе в области облачных технологий в партнерстве с Mail.ru Group.

Что же происходит у нас в области внедрения искусственного интеллекта, контро-

ля за гражданами с его использованием и судебными разбирательствами по этому поводу?

Внедрение и применение новых технологий — процесс достаточно сложный с точки зрения формирования правовой среды, которая должна сопровождать этот процесс: правовое нормирование не успевает за стремительно развивающимся сектором IT-технологий.

Интересным моментом является внесение статьей 7 Федерального закона от 24.04.2020 N 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования...» изменений в Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» изменений, позволяющих осуществлять обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья, полученных в результате обезличивания персональных данных, в целях повышения

ПРАВОВОЕ НОРМИРОВАНИЕ НЕ УСПЕВАЕТ ЗА СТРЕМИТЕЛЬНО РАЗВИВАЮЩИМСЯ СЕКТОРОМ IT-ТЕХНОЛОГИЙ

Об этом свидетельствует, например, сам факт принятия Федерального закона от 24.04.2020 N 123-ФЗ О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации — городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных».

То есть для того, чтобы успешно внедрять новые технологии, которые базируются на программах искусственного интеллекта, необходим особый правовой режим. Существующее правовое регулирование, сохраняющее тайну частной и семейной жизни, защиту персональных данных, банковской тайны и прочее не позволяет это делать беспрепятственно.

эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования ...»

В России внедрение «умных» камер произошло в рамках программы «Умный город» — при видеонаблюдении используется система распознавания лиц.

Само распознавание происходит в два этапа: программное обеспечение камер находит изображение, сравнивает его с изображением из различных баз, при достаточной схожести оповещаются сотрудники правоохранительных органов, которые устанавливают личность. То есть числовые коды изображений из видеопотока не привязаны напрямую к каким-либо данным о конкретном человеке. Пока.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ПаРаГраф — РАСПОЗНАВАНИЕ ТЕКСТА

Артём Скудняков

Степан Ячиков — сооснователь ParaGraph Intl., ParaScript, Evernote, которые внесли большой вклад в развитие распознавания рукописного текста и технологий VRML, OCR.

VRML (Virtual Reality Makeup Language)

— Это технология, которая в момент зарождения и развития всемирной сети позволяла «играться» с 3d моделями текста, что позволило ввести в интернет новый стандарт трехмерной графики. Чаще всего используется именно в веб-технологиях. В ее пользу в «ПараГрафе» отказались от использования собственного движка D96.

Говоря о первом российском стартапе «ПараГраф», покорившем мир, конечно же

всплывает история о технологии распознавания текста, которую в итоге купила Apple для своего легендарного девайса «Newton». Но так ли она была удачна в технологическом плане?

Многие пользователи жаловались на недостоверное распознавание написанного текста. Записывая в электронный блокнот свои мысли, нередко технология коверкала написанное. Вместо слова «done» легко можно было получить

слово «bone». Пачиков объяснял это не совершенством **MessagePad**, **слишком малым объемом вычислительной мощности, которая нужна была для распознавания текста.**

Однако технология «ПараГрафа» по-прежнему оставалась одной из передовых в данной нише.

Ее суть — это способность компьютера получать и интерпретировать понятный рукописный ввод из таких источников, как бумага, документы, фотографии, сенсорные экраны и другие устройства. Нельзя не упомянуть о **OCR** — оптическое распознавание символов, технология, которую «ПараГраф», «ПараСкрипт» активно развивали. Она дала почву для работы в области распознавания образов, искусственного интеллекта и компьютерного зрения.

Стоит отметить, что без данных разработок не было бы возможно создание многих современных электронных продуктов — планшетов, смартфонов, некоторый игровых станций. Вклад в технологии распознавания текста дал огромный толчок в развитии индустрии девайсов и ПК.

Распознавание текста — это сочетание нескольких технологий:

- Обработка и очистка изображений. Это включает в себя очистку от пикселей на белом фоне (шумоподавление, удаление пятен) и так далее

- Выпрямление изображения. Символы должны следовать по прямой линии, если же это не так, необходимо определить доминирующий угол и изображение должно быть повернуто.

- Сегментация: Разделение текста на линейные и полутонные области растрового изображения, для чего требуется собственная нейронная сеть.

- Извлечение функций: кривизна, прямые сегменты. Это сопоставление сходства, в основном геометрия. Затем из тысяч и тысяч функций находятся наиболее релевантные, которые оказывают наибольшее влияние на результат. Совсем недавно извлечение функций было заменено глубоким обучением ИИ, когда нейронная сеть может самостоятельно определять функции без участия человека.

- Хорошее исправление ошибок предполагает использование словаря. Определение распространенных ошибок. Например, 0 может выглядеть как O, 13 или 8 могут выглядеть как B и так далее.

Как мы видим, развитие OCR и VRML дало существенный толчок в области развития нейронных сетей, так как обработка огромного количества информации требовало кардинальных и амбициозных решений. Пачиков, будучи пионером в распознавании рукописного текста стал одной из ключевых фигур изучения и разработки OCR систем.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

ИДЕАЛЬНЫЙ SEO СПЕЦИАЛИСТ-2021: ДЕТАЛИ К ПОРТРЕТУ

Лариса Есина

На современном рынке труда SEO специалист является одним из самых востребованных. Между тем нет ни одного учебного заведения, которые бы готовили профессионалов по поисковой оптимизации. Но в этом есть определенный плюс: для всех, кто сейчас занимается продвижением сайта, это не просто работа, а призвание, которое — однако — необходимо постоянно развивать в себе и совершенствовать. IT технологии развиваются стремительно, поисковая оптимизация меняется. Следовательно, методы работы, которые еще вчера были очень эффективны, сегодня не эффективны, а то и вовсе вредны.

В должностные обязанности современного SEO-специалиста сейчас входит, помимо подбора ключей и копирайта, знание основ маркетинга, программирования и дизайна. Он работает с новыми типами запросов, ищет свободные или “полусвободные” ниши. Оптимизатор сайтов сейчас не только осуществляет комплекс мероприятий по оптимизации сайта, позволяющие ему занять определенные позиции в поисковой выдаче, но и отвечает за ряд других факторов. Вместе с копирайтерами, программистами, маркетологами он обеспечивает комплексную раскрутку сайта в интернете. Результат совместной работы — увеличение продаж, например, или другие конверсионные действия.

обучающие программы для начинающих SEOшников нам рассказал генеральный директор «SEO-Импульс» Алексей Бузин:

«Действительно рынок seo-оптимизации достаточно молодой, ему чуть более 20 лет. Возможно, в ближайшем будущем в ВУЗах будут обучать этой специальности, но на текущий момент в нашей отрасли все самоучки. Есть, конечно, образовательные программы на базе ВУЗов, которые организывают представители крупных SEO-компаний и делается это с целью найти хороших кандидатов среди студентов старших курсов и пригласить их затем к себе на стажировку и работу в дальнейшем. Мы, например, несколько лет назад также осно-

МЕТОДЫ РАБОТЫ, КОТОРЫЕ ЕЩЕ ВЧЕРА БЫЛИ ОЧЕНЬ ЭФФЕКТИВНЫ, СЕГОДНЯ НЕ ЭФФЕКТИВНЫ, А ТО И ВОВСЕ ВРЕДНЫ

О том, как найти хорошего SEOшника и как определить, насколько он хорош, УП спросил, директора службы управления персоналом «УК ФАСКО+» Евгению Теплову, генерального директора «SEO-Импульс» Алексея Бузина и HR проекта «Medialeaks» Ирину Богомолу.

Как отдельная профессия SEO специалист существует уже достаточно давно, ни в одном ВУЗе не обучают умениям и навыкам, необходимым для работы. Как определить, насколько кандидат на эту должность хорош и отвечает всем требованиям компании? Как выяснилось, в каждой фирме свои секреты оценки кандидата на это рабочее место.

О том, что все-таки существуют некие

вали образовательный проект «Российская Школа SEO» (<https://seo-school.ru>) и некоторые успешно отучившиеся ученики стали нашими сотрудниками.

– Алексей Игоревич охотно делится опытом подготовки SEOспециалистов и рассказывает, на что сам обращает внимание при приеме на работу кандидатов, не имеющих такой подготовки, -

«А при найме с открытого рынка мы смотрим на какую должность идет seo-специалист, в IT обычно делят специалистов на Junior, middle и senior — от новичка до профессионала. Если кандидат на Junior идет устраиваться, то для нас в первую очередь важны не его знания по seo, хотя это и будет плюсом».

О том, что далеко не каждый кандидат на должность SEO-специалиста, устроит работодателя и на какие профессиональные качества и навыки кандидата при собеседовании в первую очередь обращают внимание в компании «УК ФАСКО+» рассказала директор службы управления персоналом Евгения Теплова:

«Отличного SEO-специалиста найти сейчас не так просто. На собеседовании SEO-шнику предлагается провести первичный визуальный аудит сайта на предмет явных ошибок, удобство юзабилити, препятствий для конверсии. У каждого сайта есть сильные и слабые стороны и грамотный Seo попадет в несколько пунктов, обозначенных во внутреннем шорт-листе Руководителя. Также кандидату предлагается провести быстрый конкурентный анализ на релевантность и оценить конкурентов по схожим параметрам, используя доступный онлайн-инструментарий. Руководитель, зная конкурентный рынок, сразу поймет, насколько точно кандидат подобрал релевантные сайты и как оценил качество сайтов в целом по параметрам. Важно: мы не ставим в приоритет прошлый опыт кандидата, так как слишком быстро обновляются требования к сайтам».

Иногда от SEO-специалиста требуется знания определенной в определенной области оптимизации сайта. О том, что именно ценится в фирме «Medialeaks» говорит HR-проект Ирина Богомолова:

«Наш проект Medialeaks (medialeaks.ru) — новостной портал об историях из интернета, вирусных видео, трендах и лайфхаках. И в медиа мы предъявляем особые требования к работе SEO-специалиста. В первую очередь обращаем на опыт работы и навыки потенциальных кандидатов».

Исходя из вышеизложенного, само по-

нятие — профессиональные качества SEO-специалиста — несмотря на схожесть, зависят и от того, в какой сфере ему предстоит работать. Существует несколько специализаций этой профессии: SEO-копирайтеры занимаются наполнением сайтов уникальным контентом путем его сочинения «с нуля», то есть сами пишут тексты; SEO-рерайтеры переписывают готовые тексты своими словами так, чтобы добиться максимальной уникальности и отличия от первоисточника; SEO-оптимизаторы занимаются внутренней и внешней оптимизацией сайтов. Мы предложили нашим спикерам дать определение этому понятию, исходя из требований компании, где они работают. Оказалось, что в «SEO-Импульс» есть несколько вариантов ответа на этот вопрос и несколько методов тестирования на профессионализм:

В первую очередь при найме мы смотрим, чтобы сотрудник был «нашим» человеком, то есть имел примерно те же взгляды на жизнь, обладал высоким уровнем концентрации, ответственности и был командным игроком, ему работать приходится в связке с менеджерами, копирайтерами, дизайнерами, разработчиками и т.д.

— говоря об общих требованиях, Алексей Бузин все же отмечает, что требования к кандидатам предъявляются разные, -

Для специалистов уровня middle проводим устное собеседование, чтобы понять его реальный уровень знаний, задаем различные вопросы — от простых до аналитических. Предлагаем решить тесты на ПК, которые позволяют проверить специалиста по всем базовым вопросам и понять его слабые места. Если говорить о специалистах уровня senior — тут уже важны и управленческие навыки, помимо знаний seo, так как у нас специалисты уровня senior — прямые кандидаты на руководителей SEO-группы.

В «УК ФАСКО+» больше ценится умение работать на перспективу и способность к самообразованию — постоянному, поскольку «слишком быстро обновляются требования к сайтам», как ранее отметила Евгения Теплова:

«SEO специалист должен обладать стратегическим мышлением, уметь анализировать, быстро реагировать на изменения. Эксперт в seo быстро обучается новым тактикам, он открыт для новых техник продвижения. Опирается на цели бизнеса, управляет изменениями на сайтах, оптимизирует структуру, функционал и наполнение»

Несмотря на такую популярность и распространенность профессии, не существует единого регламента работы оптимизатора. Зато остается место для творческого подхода. Сфера медиа требует от SEOшника особых навыков и умений, как говорила ранее HR проекта «Medialeaks» Ирина Богомолова. О том, какие именно, она рассказала так:

«Как я и говорила, SEO в сфере медиа — это особый мир. Стандартный подход к продвижению в нашей сфере не работает. Недостаточно просто отобрать ключевые слова и с их помощью повысить выдачу сайта в поиске. Важно выстраивать стратегию продвижения в поисковых системах, проводить SEO-аудит сайта (в том числе и технический), а также выдвигать гипотезы по увеличению трафика на сайт. Безусловно, что описанное мной — это лишь часть работы SEO в медийном проекте или СМИ».

С развитием поискового продвижения

да. Возникает риск перехода работающего SEOспециалиста на другую, более высокооплачиваемую работу.

В «УК ФАСКО+» понимают это и признают тот факт, что их SEOшника могут переманить конкуренты. Но, по мнению директора службы управления персоналом Евгении Теплова, это далеко не единственная опасность, и в их компании знают, как её минимизировать:

«В связи с повышенным спросом на онлайн услуги и продажу товара, seo оптимизаторы мега востребованы, а за профи и вовсе охотятся. Но уровень дохода это не единственное, что привлекает данных специалистов. Основная опасность — профессиональное выгорание из-за чрезмерной фокусировки на пульсе обновления поисковых систем и из-за рутинности отслеживания повторяющихся ошибок контент-отдела, веб-программистов, редакторов. Часто seo-специалистам кажется, что они не развиваются и не растут, ходят по монотонному кругу. Мы всегда поощряем таких специалистов на участие в развитии новых проектов, отправляем на обучение. Даем возможность поработать наставником для новичков. Увеличиваем зону ответственности через коллаборацию со смежными подразделениями. Это отвлекает от рутины, позволяет почувствовать свою значимость для организации, попробовать себя в чем-то новом, освоить дополнительные навыки, расширить круг коммуникации».

В «SEO-Импульс» тоже есть свои секреты, как удержать хорошего специалиста — предоставить ему возможность максималь-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

О ВРЕДЕ ОБРАЗЦА ТРУДОВОГО ДОГОВОРА ИЗ ИНТЕРНЕТА

Татьяна Кочанова

Зачастую, при приеме на работу граждан организации-работодатели подходят к вопросу составления трудового договора поверхностно и легкомысленно. Интернет сайты предлагают образцы данного документа в свободном доступе. Почему-то представители работодателя пользуются такими образцами, не задумываясь о том, что каждый трудовой договор должен быть индивидуален и содержать ряд существенных условий. Именно проработанность данного акта — залог прочной позиции в суде в случае возникновения споров.

Как показывает практика, количество дел, связанных с расторжением трудового договора является весьма высоким, а суд часто встает на сторону работника. Анализ споров, приведенных в данной статье, демонстрирует наиболее типичные проблемы, которые следует избегать работодателю.

Наша цель — помочь компаниям учитывать ошибки коллег и избежать их в дальнейшем.

Можно сколько угодно спорить по поводу правильности и точности некоторых формулировок, но все же есть обязательные сведения и условия, которые учитывать в трудовом договоре необходимо.

В ст. 57 ТК РФ приводятся перечень обязательных сведений для включения в трудовой договор. Важно, чтобы в нем были прописаны:

1. Ф.И.О. работника и наименование работодателя.
2. Сведения о документах, удостоверяющих личность работника и работодателя — физического лица.
3. ИНН работодателя.
4. Сведения о представителе работодателя, подписавшем трудовой договор, и основание, в силу которого он наделен соответствующими полномочиями.
5. Место и дата заключения трудового договора.
6. Место работы

При составлении трудового договора стоит внимательно подойти к определению места работы и в дальнейшем отслеживать,

чтобы в трудовом договоре или дополнительном соглашении был указан актуальный адрес места нахождения офиса работодателя.

Следующее судебное дело (Определение Московского городского суда от 14.08.2014 N 4г/5-6618/2014) подтверждает, что нельзя считать прогулом отсутствие работника на месте, отличном от указанного в трудовом договоре. У работодателя изменился адрес места нахождения офиса.

Суд рассматривал вопрос о правомерности увольнения работника, который был уволен за прогул, поскольку отсутствовал в офисе, находящемся по новому адресу. Между тем, дополнительным соглашением к трудовому договору место работы было помещением работодателя, находящееся по другому адресу. На основании выявленных обстоятельств, суд признал увольнение незаконным.

Указание на место работы является одним из существенных условий трудового договора. В этой связи возникает вопрос, насколько детально должно быть указание на адрес места расположения офиса или иного места, находящегося под контролем работодателя, где работник должен осуществлять трудовую деятельность. Законодательство РФ не разъясняет, что следует понимать под местом работы и нужно ли при заключении трудового договора указывать конкретный адрес. В этой связи на практике либо указывают только город, либо прописывают конкретный адрес офиса.

Допустим, в трудовом договоре в качестве места работы указана только местность, в которой предполагается осуществление трудовых обязанностей. В этом случае перемещение работника в другое структурное подразделение организации в

той же местности в пределах административно-территориальных границ с сохранением трудовой функции работника не требует получения согласия работника на перевод и внесения изменений в условия трудового договора.

Однако, если в трудовом договоре был указан конкретный адрес места нахождения офиса работодателя, то изменение адреса потребует, во-первых, получения согласия работника, во-вторых, внесения соответствующих изменений в трудовой договор. Так, в одном из дел (Апелляционное определение Верховного суда Республики Башкортостан от 03.09.2015 по делу N 33-15257/2015) работник получил уведомление о предстоящих изменениях определенных сторонами условий трудового договора в связи с переездом офиса работодателя с указанием нового адреса офиса. В трудовом договоре был указан конкретный адрес места нахождения офиса, а в уведомлении, напротив, новый адрес был указан неконкретно. Суд пришел к выводу о незаконности, неконкретности и формальности уведомления.

7. Трудовая функция

У экспертов трудового права нет единого понимания того, что такое трудовая функция, поэтому лучше в трудовом договоре указывать не только наименование должности, профессии, специальности, но и прописывать конкретный вид поручаемой работы общими словами: ведение бухгалтерского учета, взаимодействие с клиентами и т.д.

Второй вариант: в тексте трудового договора прописывать должностные обязанности.

Третий вариант: делать в трудовом договоре отсылку на должностную инструкцию.

Уволить работника за неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей, имеющего дисциплинарное взыскание, возможно на основании п. 5 ч. 1 ст. 81 ТК РФ. Вместе с тем, увольнение работника за неисполнение трудовых обязанностей, не предусмотренных трудовым договором и должностной инструкцией или в случае неознакомления работника с должностной инструкцией, является неправомерным.

Незаконность увольнения за неисполнение должностных обязанностей, не предусмотренных трудовым договором или должностной инструкцией, подтверждается судебной практикой. В одном из дел суд рассматривал вопрос о незаконности увольнения работника за непринятие мер, исключающих неправомерный или случайный доступ посторонних лиц к документам, содержащим персональные данные (Апелляционное определение Челябинского областного суда от 05.03.2015 по делу N 11-1787/2015). Однако, ни один из пунктов должностной инструкции не определял обязанности менеджера по обеспечению сохранности персональных данных. Кроме того, с локальными актами, содержащими требования по защите персональных данных клиентов банка, работник при приеме на работу ознакомлен не был.

Те пункты должностной инструкции, нарушение которых вменяется работнику, содержали общие положения и не отражали конкретных обязанностей, выполнение которых было произведено работником ненадлежащим образом. Работодатель не ознакомил работника с локальными нормативными актами. Рассматривая спор, суд подчеркнул, что ознакомление работника с локальными нормативными актами организации дают основания работодателю требовать от работника выполнения возложенных на него функций в том порядке и способом,

которые предусмотрены работодателем, а в случае невыполнения — привлекать работника к дисциплинарной ответственности.

8.Дата начала работы

Дата начала работы может отличаться от даты заключения трудового договора. При фактическом допуске работника к работе трудовой договор считается заключенным, но в этом случае работодатель должен оформить его в письменном виде не позднее чем в течение 3-х дней с момента фактического допуска сотрудника к работе.

9.Условия оплаты труда

Работодатель также обязан прописать размер тарифной ставки или оклада (должностного оклада) работника, доплаты, надбавки и поощрительные выплаты.

Если локальными нормативными актами, положениями по оплате труда, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, положением о премировании предусмотрены компенсационные, стимулирующие выплаты (все они имеют свои названия: «доплата за работу в ночное время», «надбавка за выслугу лет», «премия по итогам работы за год» и т.д.), то задача работодателя — при приеме сотрудника на работу выбрать из всех локальных нормативных актов тот, что будет распространяться на конкретного работника. А затем назвать эти выплаты через запятую в тексте трудового договора.

10.Режим рабочего времени и времени отдыха

стителях, несовершеннолетних, инвалидах I и II группы и др.

В Трудовом кодексе появилась новая глава, регулирующая особенности труда дистанционных работников. Это в первую очередь вызвано ситуацией с коронавирусом.

Увольнение работника по подпункту «а» пункта 6 части первой статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации за прогул не может быть признано обоснованным в случае, когда отсутствие работника на стационарном рабочем месте по адресу нахождения работодателя было обусловлено тем, что работник по согласованию с работодателем выполнял свои трудовые обязанности дистанционно, даже если условие о дистанционной работе не было включено в трудовой договор.

Так, Г. обратился в суд с иском к страховому публичному акционерному обществу (далее также — работодатель, общество) о признании незаконным приказа об увольнении с работы по подпункту «а» пункта 6 части первой статьи 81 ТК РФ за однократное грубое нарушение трудовых обязанностей (прогул), о восстановлении на работе в прежней должности, взыскании среднего заработка за время вынужденного прогула и другими исковыми требованиями.

В обоснование заявленных требований Г. ссылался на то, что в апреле 2006 г. он был принят на работу в страховое публичное акционерное общество на должность эксперта. В соответствии с заключенным трудовым договором местом работы Г. являлся центральный офис общества, расположенный в г. Москве. С 2008 г. по предло-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

ОБЗОР ИНТЕРВЬЮ ТАХИРА БАЗАРОВА

Источник: <https://scientificrussia.ru/articles/hameleon-mangust-i-drugie-lidery-intervu-s-professorom-t-u-bazarovym>

Ольга Сагун



**ЛИДЕРСТВО — ЭТО ТО,
ЧТО ОБРЕТАЕТСЯ
ЧЕРЕЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ**



Сегодня лидерские качества особенно нужны в бизнесе

«Посмотрите даже на детей — и у них в группах уже ярко видны лидерские качества», — говорит Тахир Базаров.

В сегодняшнее время «возникает потребность в особых способностях людей, которые позволяют им работать в условиях неопределенности». И нужно изменить не только свое поведение, но и восприятие

Но лидер не всегда может победить, и многие лидеры извлекают из ошибок опыт, но спикер говорит, что также «Сегодня важнее извлекать уроки из побед».

Т. Базаров дает ответ на давно задаваемый всеми вопрос: можно ли развить лидерство во взрослой жизни или же это врожденное качество.

Спикер подчеркивает, что тут не так все просто: «Лидерство — это то, что обретает-

МАНГУСТ ВСЕГДА ГОТОВ КО ВСТРЕЧЕ С КОБРОЙ

ситуации. Т. Базаров в интервью проводит аналогию с двумя зверьками: хамелеоном и мангутом. Оказывается, эти животные ведут себя как лидеры: хамелеон подстраивается под постоянно меняющиеся обстоятельства, а мангуст всегда готов ко встрече с коброй.

«Кобра этого не знает, а для мангуста — это ситуация выигрыша. И он делает ее практически реализованной задолго до самой встречи», — говорит Тахир Юсупович.

ся через взаимодействие с другими людьми. При этом не сам человек должен сказать, что он лидер. Последователи должны признать в нем лидера».

Так же в интервью Т. Базаров дает ответ на следующие вопросы: Кто более успешен в лидерстве: женщины или мужчины? Трудно ли быть лидером?

«Трудно ли это — не знаю. Я спрашиваю у лидеров, они спрашивают трудно ли мне дышать. Я отвечаю, что нет. Так вот и мы не замечаем».

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

В РОССИИ ЗАПУСТИЛИ ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ПРОВЕРОК БИЗНЕСА



1 июля 2021 года свою работу начал «Единый реестр видов контроля (надзора).» Данный реестр ведет Генпрокуратура, что, как предполагается, позволит предупредить несанкционированные проверки бизнеса. В этой связи, комментарий по данному вопросу дает юрист компании «Кудинов и партнеры» — Чуйков Ярослав Юрьевич.

Ярослав Чуйков,
юрист компании "Кудинов и партнеры"

K² ЮРИДИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ
Кудинов и партнеры
На рынке юридических услуг с 2015 г.

Продолжающаяся цифровизация экономики, снижение издержек на проведение проверок бизнеса со стороны государства и идущая обширная реформа контрольно-надзорной деятельности выразилось в логичном движении по пути создания публичных реестров.

Единый реестр контрольных надзорных мероприятий, который ведет Генеральная прокуратура РФ, не стал исключением.

Безусловным выгодоприобретателем созданного реестра является государство. Декларируемая, в данном случае, прозрачность проведения контрольных мероприятий для бизнеса видится сомнительным плюсом, так как помимо уже имеющих рисков электронного документооборота, добавляется вопрос безопасности публикуемых в электронных реестрах данных.

При этом, стоит обратить внимание на довольно интересный факт, Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в рамках которого и был инициирован запуск единого реестра проверок, вступит в силу с 1 июля 2021 года, но в тоже самое время Закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» полностью утратит силу лишь с 1 января 2025 года (Законопроект № 1051647-7). При этом, единовременное действие Законов № 294-ФЗ и № 248-ФЗ никак не урегулировано. Здесь стоит напомнить, что новый ФЗ №248 фактически отменяет критерии оценивания результатов работы органов по контролю количеством выявленных при проведении проверок нарушений (ч. 7 ст. 30 Закона № 248-ФЗ), что должно нивелировать действующую на данный момент «палочную» систему.

Помимо прочего, Закон № 248-ФЗ добавил новые виды контрольных мероприятий, среди которых можно выделить инспекционный визит и выездное обследование

Безусловно, заполнение существующего пробела об информировании проведения плановых и внеплановых проверок вновь созданный реестр заполнит, что дает надежду на возможность бизнеса подготовиться к визиту контролирующих органов, однако введение новым законом таких форм контроля как, осмотр, опрос, получение письменных объяснений, оставляет бизнес в далеко неравноправном положении относительно органов контроля.

То есть, ситуация с реестром проверок складывается следующим образом, с одной стороны, общий доступ к информации о проверках дает бизнесу возможность при любых, даже самых небольших несоответствиях оспаривать действия контролирующих органов и снижает риск проведения дублирующих проверок, с другой наличие реестра, по большей части, просто облегчает ведомственный контроль и дает более точную статистику по проводимым проверкам, что в свою очередь, как было ранее сказано, снижает издержки государства, но само ведение реестра не приводит к какому либо существенному облегчению функционирования бизнеса, что говорит нам всего лишь об изменении формы, но не сути существующей на настоящий момент «палочной» системы.

В любом случае, между государством, в лице контролирующих органов, и бизнесом, требуется наладить диалог, который позволил бы учитывать целесообразность и необходимость законодотворческих инициатив и снизить количество грубых нарушений как со стороны проверяющих структур, так и со стороны бизнеса.

ЗАЧЕМ IT-МИЛЛИАРДЕРЫ ПЕРЕЕЗЖАЮТ В ОКЕАНИЮ

Ольга Сагун

Оказывается, у многих IT-магнатов Кремниевой долины есть убежища в Новой Зеландии. Цель покупки и переезда в Океанию — быстро вскочить на частный самолет и вылететь прямоком в убежище, чтобы пережить худший сценарий, в том числе и апокалипсис, и вспышки неизвестных вирусов.

Недавно и сооснователь Google Ларри Пейдж пополнил список бизнесменов, которые планируют переехать в Океанию. Как сообщает «Би-Би-Си», он получил вид на жительство в Новой Зеландии.



Ларри Пейдж

Миграционное агентство Новой Зеландии заявило, что Ларри Пейдж подал заявку на получение вида на жительство в ноябре. Речь шла о специальной визе для людей, способных инвестировать в экономику страны как минимум 7 млн долларов США. Но в силу того, что в тот момент миллиардер находился не в Новой Зеландии, его заявку не могли обработать из-за коронавирусных ограничений. Однако через три недели после его въезда в страну заявку одобрили.

И Пейдж не единственный магнат Кремниевой долины, заинтересованный в проживании в Новой Зеландии.



Питер Тиль

Так сооснователь PayPal Питер Тиль получил гражданство Новой Зеландии в 2011 году. Он является владельцем двух поместий в стране.

Его примеру последовали многие бизнесмены. Среди купивших новозеландскую недвижимость — бывший президент Y Combinator и нынешний глава Open AI Сэм Альтман, а также генеральный директор Reddit Стив Хаффман.

**ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ИЗОЛЯЦИЯ,
КОГДА-ТО СЧИТАВШАЯСЯ
БОЛЬШОЙ ПРОБЛЕМОЙ
СТРАНЫ, ВДРУГ СТАЛА ЕЁ
ГЛАВНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ**



Сэм Альтман

Последний даже признался, что после просмотра фильма «Столкновение с бездной» закупился мотоциклами, оружием и патронами на случай катастрофы.

При этом выбор Новой Зеландии в качестве места, где можно пережить апокалипсис и начать все с нуля, неслучаен. В научной работе, опубликованной в июле 2021 года, британские исследователи описали Новую Зеландию как «лучшее место, чтобы пережить крах глобальной цивилизации».



Стив Хаффман

Географическая изоляция, когда-то считавшаяся большой проблемой страны, вдруг стала её главным преимуществом.

Также в списке самых подходящих регионов на случай конца света оказались Тасмания, Ирландия и Великобритания. Главные преимущества этих территорий — обширное пространство и умеренный климат.

Источник фотографий:
wikimedia.org

ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ



Алексей Горелов,
Старший партнер Консалтинговой
компании «Дубинин и партнеры»



ДУБИНИН & ПАРТНЕРЫ
Юридический консалтинг

П о н я т и е «цифровизация» настолько прочно вошло в обиход современного человека, что представить новостную повестку дня без этого понятия уже просто невозможно. При этом, многие до сих пор не знают и не понимают, что это такое и «с чем его едят». Само по себе это слово означает внедрение современных технологий в различные сферы жизни и бизнеса.

Теперь рассмотрим, как цифровизация вошла в юридическую практику и изменила ли что-то в работе юристов. Не многие сферы и отрасли бизнеса с таким энтузиазмом восприняли идеи цифровизации как сфера юриспруденции. Возможно юридическое направление шагает в этом развитии «семимильными шагами» опережая во внедрении современных технологий многие

было слишком дорого из-за стоимости часа работы юриста и командировочных расходов. Теперь юрист может участвовать в судебном заседании, отстаивать права своего доверителя дистанционно, что позволило повысить уровень оказания юридической помощи участникам судебных процессов в регионах, и, соответственно повысили качество работы судов.

СИСТЕМА ОНЛАЙН ЗАСЕДАНИЙ, ЗАСЕДАНИЙ ПО СИСТЕМЕ ВИДЕО КОНФЕРЕНЦ СВЯЗИ ТАКЖЕ ОБЛЕГЧИЛА ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ, ПОЗВОЛИЛА КЛИЕНТАМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ БОЛЕЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ЮРИСТОВ, КОТОРЫЕ РАНЕЕ БЫЛИ НЕДОСТУПНЫ РЕГИОНАМ ИЗ-ЗА ВЫСОКОЙ ЦЕНЫ

другие отрасли бизнеса. Период пандемии дал еще более мощный толчок в этом направлении. Первыми вводить «цифру» стала система арбитражных судов: теперь можно подать в суд почти все документы путем направления скан копий, и они будут рассмотрены судом. А в случае наличия электронной цифровой подписи, то можно подать абсолютно все документы, ходатайства и заявления. Электронный документооборот значительно упростил жизнь юридического сообщества. Теперь нет необходимости нанимать штат помощников, чтобы они ездили из суда в суд и подавали необходимые документы, как это было раньше.

После этого, арбитражные суды пошли еще дальше. Они ввели систему видео кон-

Также некоторые контролирующие и надзирающие органы частично или полностью перешли к рассмотрению дел не очно, в присутствии заинтересованных сторон, а в режиме онлайн. К таким службам, например, относится ФАС. Сейчас все заседания ФАС проводятся в режиме онлайн, и, похоже на то, что ФАС останется в режиме работы онлайн и дальше.

Суды общей юрисдикции пока в применении «цифры» отстают от своих старших коллег — арбитражных судов. В общей юрисдикции пока только можно подать или запросить часть документов в электронной форме, но сами суды пока не сильно умеют работать с данной системой и поданные в таком формате документы могут теряться,

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

РОССИЙСКОГО МЕТАЛЛУРГА ЗАСТАВИЛИ ВЕРНУТЬ ВЫПИСАННЫЕ СЕБЕ ПРЕМИИ НА 339 МЛН РУБЛЕЙ

Источник: https://secretmag-ru.turbopages.org/secretmag.ru/s/news/rossiiskogo-metallurga-zastavili-vernut-vypisannye-sebe-premii-na-339-mln-rublei-04-08-2021.htm?sign=27a2144d62863301f34ca69129399149127c6634895045da43297e659940412b:1628135114&trbsrc=zen&publisher_logo_url=https%3A//avatars.mds.yandex.net/get-turbo/1384300/2a00000165c8073f36eef6020e0bb4ea913c/orig&promo=navbar&utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com%2F%3Ffromzen%3Dsearchapp&turbo_uid=AABIPGrefbL-6BLMZz9GYLW2HuSu4400qtCk2DRB_hxEGRduge8KIJ39whKnP-1wvQ NqLJmTa0S9nqXdLvZKOnoAiXnEsUpKRZ80DYnsScA%2C&turbo_ic=ACHXkNStm2Y59KeYYRkkrnurwphML4UmVVLXtQ3-hB3g6hIYdzEki5_gryTVQGdM4b73npTxNoE5ekc-mINQXDz9QVWZJ9E5h2nulvOUKE%2C



**Андрей Князев,
Московская коллегия адвокатов «Князев
и партнеры»**



Князев и партнёры
Московская Коллегия Адвокатов

Дело Зубицкого отчётливо вырисовывает трудности в определении правового положения руководителя организации, открывая перед нами практическую значимость разрешения этого вопроса.

Особенно интересен аспект внутрикорпоративной борьбы внутри ПАО «Кокс», ведь к Зубицкому ни у кого, кроме Виктории Казак, претензий не было (ни у сменившего его руководства «дочки», ни у учредителей непосредственно ПАО).

Казалось бы, к поражению в деле привела небольшая формальность: Зубицкий не согласовывал премии с общим собранием учредителей, как того требовал Устав. Суд недаром обратил внимание не на размеры премий за 2016-2018 годы (на которые обращала внимание истица), а именно на нарушение этого положения Устава. Ведь цель такой «формальности», закреплённой именно в центральном документе организации, - защита от необоснованных выплат: любой руководитель должен обосновать перед собранием необходимость в подобной выплате, описать трудовые успехи премируемого лица и т.п.

Мы получили ещё одно подтверждение того, что любая выплата руководителю организации (в нашем случае, дочерней структуры) может быть оспорена и взыскана через суд в интересах организации по инициативе миноритарного акционера, даже если его действия идут вразрез с позицией руководства общества.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

Клиент НЕ согласен

Обзор книги Артема Федорова «Клиент согласен! Пошаговая система успешных переговоров от подготовки предложения до подписания договора». Глава 6. ПРОДАЖА — 4П

Эксперт, написавший книгу, знает глубоко, о чем рассуждает.

Название книги — это скорее посыл.

В реальной практике переговоров клиент редко согласен.

Он почти всегда ждет подвох, нервничает, вскипает порой...

Итак, в книге замечательно описаны ситуации, когда к переговорам стоит относиться как к походу в кругосветку.

Интересный подход — от переговоров даже предпочтительнее уклониться.

КОГДА ЛУЧШЕ УКЛОНИТЬСЯ ОТ ПЕРЕГОВОРОВ

В каких случаях их желательно избегать?

1. Если речь идет о неэтичных или тем более незаконных требованиях. Не ведите переговоры, если контрагент запрашивает то, что вы не можете предоставить. Бывают ситуации, когда какие-то преимущества или выгоды предлагают самому переговорщику.

ные и вынужденные решения. Это одна из разновидностей манипуляции, которая применяется, чтобы получить максимально выгодные условия. Или же противник пытается получить дополнительные выгоды к тем, о которых уже удалось договориться.

«Переговорщик, находящийся в цейтноте, не способен объективно оценивать ситуацию и вынужден идти на компромиссы с самим собой», — акцентирует эксперт.

«Под давлением вы согласитесь на меньшее, чем могли бы получить в других условиях. Если вы видите, что ваш противник начинает намеренно затягивать переговоры, то нужно срочно готовить альтернатив-

«ПЕРЕГОВОРЩИК, НАХОДЯЩИЙСЯ В ЦЕЙТНОТЕ, НЕ СПОСОБЕН ОБЪЕКТИВНО ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ И ВЫНУЖДЕН ИДТИ НА КОМПРОМИССЫ С САМИМ СОБОЙ»

Договариваться о чем-то в ущерб организации, которую вы представляете, с его точки зрения — небезопасно в плане имиджа.

А когда у вас нет времени?

Никогда не принимайте решения в цейтноте, если вам не нравится предложение, на которое вас заставляют согласиться. «Вы можете ошибиться и неверно оценить последствия собственных уступок. А еще лучше — не доводите дело до ситуаций, когда вам приходится принимать решение под давлением временного фактора», — пишет Федоров.

Некоторые переговорщики намеренно ставят своих противников в положение, когда последним приходится принимать сроч-

ный вариант. Пусть даже он будет неоптимальным, но вы почувствуете себя более уверенно и сможете уже сами начать оказывать давление на противника», — так лаконично, предупредив читателей, автор дает ценный посыл.

«Вы ожидаете наступления какого-то события, решения, нового закона или правительственного постановления, которое может серьезно улучшить ваше положение. Это может быть в том числе и приближение какой-то даты. В случае если к этой дате соглашение не будет подписано, для вашего противника могут наступить неблагоприятные последствия, а значит, ему придется согласиться на ваши условия», — четко обрисовывает ситуацию Артем и далее говорит о вероятности такого события.

Если она высока, то просто стоит ожидать его наступления.

Если ваш противник действует недобросовестно? (Обманывает, предоставляет недостоверную информацию или подложные документы?)

кивался с подобными ситуациями, и не раз по указанию начальства договоры были заключены, несмотря на недобросовестные действия противника. руководство в свое время посчитало, что потенциальные выгоды могут перевесить вероятные негативные последствия от действий противника.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ВЕРИТЕ ПРОТИВНИКУ НА ДАННОМ ЭТАПЕ, ЕМУ НЕЛЬЗЯ ВЕРИТЬ И В ДОСТИГНУТОМ СОГЛАШЕНИИ

«Прекращайте такие переговоры немедленно. В наш век доступности информации очень многие утверждения контрагентов легко проверить, поэтому «гнать тюльку», как говорила моя начальница, — это или наглость, или глупость», — пишет автор.

Во всех подобных случаях компаниям, которые заключали контракты с недобросовестными контрагентами, пришлось дорого расплачиваться за свои решения. Не повторяйте чужих ошибок!» — предупреждает Фёдоров Артём.

НЕ НАЧИНАЙТЕ ПЕРЕГОВОРЫ, К КОТОРЫМ НЕ ГОТОВЫ

Здесь с ним нельзя согласиться, потому что ситуации могут быть разными, да и проверить можно не всегда и не все. Продолжать же такие переговоры себе дороже.

Если вы не верите противнику на данном этапе, ему нельзя верить и в достигнутом соглашении. В такой ситуации переговоры, как правило, бессмысленны, а желание достичь договоренности любыми средствами может очень дорого вам обойтись, так как на подобные меры идут не от хорошей жизни. Проигравшим от таких договоренностей в любом случае будете именно вы.

Когда вы не подготовлены.

Этот совет проходит красной линией через всю книгу: ни в коем случае не начинайте переговоры, к которым не готовы. Если вы не подготовились, то будете думать обо всех своих лучших вопросах, ответах и сильных ходах, которые вы так и не сделали, по пути домой с неудачных переговоров.

«Лучше их отложить, подготовиться и победить! Если вы не готовы, просто скажите НЕТ», — важный совет.

«Я несколько раз в своей карьере стал-

Альтернатива

«Слабая альтернатива или вообще ее отсутствие ставит переговорщика в невыгодное положение. Поэтому, если у вас нет сильной альтернативы, никогда этого не показывайте», — считает Артем.

Не нужно пытаться запугать или разозлить противника, командовать или указывать ему. Всегда надо заботиться о нем.

«Настоящее искусство переговоров —

НЕ ВЕДИТЕ ПЕРЕГОВОРЫ, ЕСЛИ КОНТРАГЕНТ ЗАПРАШИВАЕТ ТО, ЧТО ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПРЕДОСТАВИТЬ

Наоборот, «всегда стремитесь продемонстрировать, что у вас есть отличный запасной вариант, а переговоры вы ведете, потому что начальство приказало».

При этом, ссылаясь на такую альтернативу, не стоит вдаваться в детали, иначе ее слабость может вскрыться. «Вам следует задавать вопросы, чтобы понять позицию другой стороны, но при этом никогда

это умение изобразить боль противника, и вы должны овладеть им в совершенстве, чтобы помочь вылечить эту боль», — пишет автор.

Способность четко и убедительно аргументировать свои доводы — это очень важный навык для переговорщика. Но согласусь с автором, что «аргументы далеко не всегда действуют на противника, тем более

ЕСЛИ У ВАС НЕТ СИЛЬНОЙ АЛЬТЕРНАТИВЫ, НИКОГДА ЭТОГО НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ

не забывать про свои цели и задачи. Нужно все время обращаться к ним в ходе переговоров». Всегда надо помнить, что вы имеете право сказать НЕТ. Вы не должны нравиться другой стороне, вы должны быть эффективны, вы должны достигать тех целей, которые перед вами стоят. Если то, что вам предлагает противник, не соответствует вашим целям, то не имеет смысла и заключать соглашение. Лучше никакой сделки, чем плохая сделка или сделка ради сделки. Вы должны избегать слишком позитивной и слишком негативной позиции.

что на самом деле немногие переговорщики умеют подбирать их правильно».

Главное в переговорах — это все-таки боль противника. Чем она интенсивней, тем быстрее он будет стремиться ее погасить, вылечить. А вот ее интенсивность во многом зависит от вас как от переговорщика. Ваша задача — акцентировать или создать боль противнику, чтобы он стремился скорее избавиться от нее с помощью лекарства, которое вы ему предлагаете. Иногда оно будет горьким, но зато

снимет его боль, решит его задачу. Переговорщик также должен четко понимать, что он не может повлиять на своего противника. Он отвечает только за свои действия.

Поэтому никогда не предполагайте и не решайте за противника. То, что для вас кажется неприемлемым, для него может показаться вполне нормальным предло-

РЕАЛЬНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ?» — спрашивает автор.

Какие аргументы противник сможет представить в обоснование своей позиции?

«Я всегда стараюсь закрыть переговоры на стадии Послания, но, если не вышло или

НИКОГДА НЕ ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЯ В ЦЕЙТНОТЕ, ЕСЛИ ВАМ НЕ НРАВИТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ, НА КОТОРОЕ ВАС ЗАСТАВЛЯЮТ СОГЛАСИТЬСЯ

жением, и наоборот. Вам не приходилось сталкиваться с ситуациями, когда вы просите подчиненных провести переговоры с одним из контрагентов и договориться об определенных условиях, а коллеги начинают вас убеждать, что контрагент на такое не согласится? Но потом идут и договариваются. Мне — очень часто. Поэтому никогда не принимайте решение за противную сторону.

Если в ходе переговоров возникает вопрос, который вы не можете решить, то значит, вы не сумели помочь противнику

я полагаю, что есть возможность улучшить результаты, либо просто верю в это, тогда после получения предложения от противника переходим к Продаже», — рекомендует эксперт. Соглашусь с ним.

На этой стадии наша задача — максимизировать результат, полученный на предыдущем этапе. Именно поэтому так важна стадия Послания.

И еще — без позиции противника тяжело выстраивать свою. В такой ситуации переговорщик топчется впотьмах, коле-

НИКОГДА НЕ ПРЕДПОЛАГАЙТЕ И НЕ РЕШАЙТЕ ЗА ПРОТИВНИКА

увидеть его проблему, либо не смогли четко представить или понять ее, либо реальную боль-проблему от вас скрывают.

«ЧТО ВАМ ДОЛЖНО ПОМОЧЬ В ХОДЕ

блется, не знает, имеет ли вообще смысл что-то обсуждать. Начинает спекулировать о целях, ресурсах и возможностях противника и в итоге делает выводы за него самого. Заканчивается это тем, что,

еще не начав переговоры, переговорщик представляет искаженную картину их потенциальных итогов.

Этот посыл ранее я видел в книге одного американского автора «ВНАЧАЛЕ СКАЖИТЕ «НЕТ»»

СОЗДАТЬ БОЛЬ ПРОТИВНИКУ, ЧТОБЫ ОН СТРЕМИЛСЯ СКОРЕЕ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕЕ С ПОМОЩЬЮ ЛЕКАРСТВА, КОТОРОЕ ВЫ ЕМУ ПРЕДЛАГАЕТЕ

В ходе торгов вам нужно продать противнику вашу позицию. Опустим описание процесса продаж. Все его знают.

«Чем больше у вас информации, тем более вы будете способны достичь желаемого соглашения. Главное — задавайте вопросы и слушайте!» — рекомендации автора.

Зачем? Чтобы узнать предельные точки, и как на них влиять?

Это делается для того, чтобы уже в самом начале попробовать расширить положительную зону торгов за счет позиций противника.

«То есть, практически еще не вступая в настоящие переговоры, попытаться заставить его пойти на уступки. Увидев вашу жесткую позицию (конечно, при заинтересованности в сделке с его стороны), он будет вынужден скорректировать свою, если

ВСЕГДА НАДО ПОМНИТЬ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО СКАЗАТЬ НЕТ

ТЕХНИКИ ПЕРЕГОВОРОВ — ПОХОД К УСПЕХУ

«Есть два подхода: сразу озвучивать все требования или делать это постепенно. Какой же лучше? Наверное, на 100% правильного ответа вам никто не даст», — пишет Артем.

она уже сформирована, или будет формировать ее с оглядкой на ваши требования», — пишет автор.

«Кроме того, делая уступку в начале переговоров, вы сразу уменьшаете свою комфортную зону торговли, и дальше вам будет гораздо тяжелее делать уступки, так как места не останется. Вы уже от-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

СМОЖЕТ ЛИ APPLE УДЕРЖАТЬСЯ НА ПЛАВУ БЕЗ СТИВА ДЖОБСА?

Юлия Сурикова



Сможет ли Apple удержаться на плаву без Стива Джобса? — такой вопрос интересовал, наверное, каждого человека, который хоть немного был знаком с деятельностью и продукцией компании. Многие аналитики считали, что компания не сможет больше создавать гениальные продукты, будет меняться только «обертка», не исключали даже закрытие Apple. Давайте окунемся немного в хронологию развития компании, начиная с 2012 года.

В 2012 году Apple выпустила iPhone 5, который был разработан еще при участии Стива Джобса. Следом в 2013 году, когда был выпущен первый iPhone 5s в золотом цвете, журналисты напомнили о пресловутой «косметике» при создании нового телефона. Никто из пользователей не обратил внимания на обновленный процессор и увеличенное время автономной работы, для них iPhone 5s был точно таким же, как и iPhone 5.

лучшего — любая песчинка могла сломать клавишу, так как свободного места в механизме практически не было.

Компания столкнулась с таким огромным количеством жалоб на залипание клавиш, что ей пришлось выпустить памятку на своём сайте о том, как правильно чистить клавиатуру. Но устройство механизма было настолько сложным, что во время снятия,

УСТРОЙСТВО МЕХАНИЗМА БЫЛО НАСТОЛЬКО СЛОЖНЫМ, ЧТО ВО ВРЕМЯ СНЯТИЯ, КЛАВИШИ ЗАЧАСТУЮ ЛОМАЛИСЬ ДАЖЕ У МАСТЕРОВ АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ APPLE

В 2015 году Apple усовершенствовала клавиатуру, представив новый механизм под названием «бабочка» вместе с MacBook 12, который вскоре распространился и на все остальные модели MacBook. Смысл состоял в том, чтобы создать компактную клавиатуру для создания более тонких «макбуков», а также лишить клавиши раскочки при нажатии. Надежность клавиш оставляла желать

клавиши зачастую ломались даже у мастеров авторизованных сервисных центров Apple.

В мае 2018 года пользователи подали коллективный иск против Apple. Тогда компании пришлось признать проблему и предоставить расширенную гарантию на клавиатуру всех «макбуков» с механизмом клавиатуры

«бабочка» не старше четырёх лет после покупки.

Попытки исправить клавиатуру, конечно же, были, но и это не дало существенного эффекта, поэтому в конце 2019 года Apple выпустила MacBook Pro 16 с ножничной клавиатурой Magic Keyboard. В течение 2020 года «ножницы» постепенно распространились на все клавиатуры компании, поэтому от «бабочки» в актуальных моделях не осталось и следа.

APPLE ХОТЬ И УДЕРЖИВАЕТ ЛИДИРУЮЩУЮ ПОЗИЦИЮ В СОЗДАНИИ НОВЫХ МОДЕЛЕЙ, НО ПОРОЙ СТАЛКИВАЕТСЯ С РЯДОМ ПРОБЛЕМ, ПРИЧЕМ ДОВОЛЬНО ДОРОГОСТОЯЩИХ

MacBook 12 также был не очень удачным. Его называли «дорогой печатной машинкой». И, правда, с его маломощным процессором рассчитывать на что-то большее, чем набор текста, не приходилось.



12 сентября 2017 года со сцены театра Стива Джобса одновременно с iPhone X была представлена беспроводная зарядка от Apple (AirPower). Анонсирование продаж обещали на 2018 год, но пользователи ее так и не увидели.

Дело в том, что Apple всегда стремилась что-то переизобрести. Даже зарядку. Компания напичкала её шестнадцатью индукционными катушками, которые позволили бы заряжать гаджеты, положив их в абсолютно любую точку зарядки. Но реализовать это не удалось из-за крайне высокого энергопотребления и перегрева.

В итоге, в сентябре 2018 года Apple убрала любые упоминания об AirPower со своего сайта. И только лишь 29 марта 2019-го стар-

ший вице-президент компании по аппаратному обеспечению Дэн Риччио официально объявил о закрытии проекта.

До сих пор компания Apple ассоциируется с именем Стива Джобса. Смена руководителя, безусловно, так или иначе, сказывается на деятельности компании. Apple хоть и удерживает лидирующую позицию в создании новых моделей, но порой сталкивается с рядом проблем, причем довольно дорогостоящих. Так, за последние две недели сентября отмечается падение цен на акции компании. За один день рыночная капитализация Apple упала на 45,1 миллиарда долларов.

Источник фотографий: https://mobiltelefon.ru/photo/june21/30/apple_izbavit_vas_ot_koshelka_dokumentov_i_klucnej_zaschet_apple_watch_picture2_0.jpg; <https://incruссия.ru/wp-content/uploads/2020/05/iStock-884943508.jpg>

ИССЛЕДОВАНИЕ WEWORK И HH.RU: ПОЛОВИНА РОССИЯН ХОТЕЛА БЫ ИЗМЕНИТЬ ДИЗАЙН СВОЕГО ОФИСА

Международный провайдер гибких пространств WeWork и крупнейшая российская платформа онлайн-рекрутинга hh.ru выяснили, как пандемия, удаленный и гибридный режим работы изменили отношение россиян к дизайну офисного пространства. Согласно результатам, 60% ощущают связь между качеством рабочего места и эффективностью работы. Половина россиян хотела бы изменить дизайн своего офиса.

Международный лидер в области гибких офисных пространств WeWork и крупнейшая российская платформа онлайн-рекрутинга hh.ru выяснили, как пандемия, удаленный и гибридный режим работы изменили отношение россиян к дизайну офисного пространства. Опрос проводился с 21 июля по 20 августа 2021 года среди 1135 российских работников и соискателей.

Москва, 8 сентября, 2021. — 60% россиян ощущают связь между качеством рабочего пространства и эффективностью работы, показало совместное исследование WeWork и hh.ru. Почти каждый третий (27%) работник даже готов отказаться от возможности работать удаленно, если взамен ему предоставят возможность трудиться в стильном и современном офисе. Правда, офисы, в которых приходится работать сотрудникам российских компаний, пока только стремятся к идеалу.

Половина россиян (50%) хотела бы изменить свое нынешнее рабочее пространство. Лишь 20% опрошенных полностью довольны дизайном офисов, в которых трудятся. Причем в негативной оценке рабочего пространства женщины оказались более категоричны: каждая десятая из опрошенных женщин поставила своему офису оценку «1» («совсем не устраивает») против 6% мужчин.

Среди элементов рабочего пространства, которые можно улучшить, большинство россиян назвали общий дизайн офиса и мебель (34%). 29% респондентов отметили, что им не хватает качественной системы климат-контроля. 25% опрошенных хотели

офис — это место для общения и проведения встреч. 28% сотрудников российских компаний ценят наличие специальных пространств для переговоров и общения, например, с клиентами и партнерами. Для 23% опрошенных важна возможность пообщаться с коллегами неформально, а для 21% — обмениваться с ними эмоциональной поддержкой. 11% сотрудников хотели бы использовать минуты отдыха для совместного времяпровождения с коллегами — например, для игры в настольный теннис или приставку. Все эти факторы, по мнению респондентов, делают работу в офисе более эффективной и продуктивной, чем дома.

После пандемии работающие россияне стали больше ценить тишину — это тоже отразилось на их пожеланиях к дизайну рабочего помещения. 26% опрошенных, вышедших в офис после локдауна, жалуются на слишком высокий уровень шума, а 35% мечтают о специальных «тихих зонах» для сосредоточенной работы. А 10% респондентов хотят, чтобы в офисе было больше переговорных комнат, в которых можно уединиться или сосредоточенно пообщаться с коллегами или партнерами.

«Исследование только подтвердило наши наблюдения — цели и задачи современного офиса изменились и продолжают меняться. Теперь это не просто место, куда люди ходят работать каждый день — это пространство для встреч, совместной работы и мероприятий, необходимое для укрепления отношений между людьми, создания инноваций и развития корпоративной культуры. По результатам опроса, почти 20% респон-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

ХЕДИ ЛАМАРР

Полина Федорова

«Это было так забавно появляться с Хеди в ресторане или других общественных местах. Когда она входила — все замолкали. Просто немели. И все взоры были устремлены на нее» А.К. Лайлс (Американский продюсер)

«Когда я впервые встретил Хеди Ламарр она была так красива, что все замолкали, стоило ей войти в комнату. Все глаза устремлялись на нее. Я не помню ни одного ее слова. Когда она говорит, никто не слушает — все следят за движением ее удивительных губ» Джордж Сандерс

«Попробуйте сняться с этим великолепным лицом Ламарр в одном фильме, и посмотрим, не захотите ли вы покончить жизнь самоубийством!» Клодетт Кольбер

И это все о ней... Ее ненавидели, восхищались и тайно любили... Великолепная и неповторимая Хеди Ламарр.



Хедвига Ева Мария Кислер родилась в Вене в 1914 году и была единственным ребёнком в семье Гертруды и Эмиля Кислеров. Отец, Эмиль Кислер был родом из Львова и управлял банком. Мать Гертруда Лихтвиц происходила из богатой будапештской еврейской семьи и была пианисткой. Каждая минута жизни Хеди была уже заранее расписана ее родителями, но у нее самой были совершенно другие планы. Она мечтала стать актрисой, но, к сожалению, никто из ее родителей и слышать не хотел об этой профессии. И тогда у Хеди не оставалось иного выбора, как только сбежать из дома. Как только ей стукнуло 16 лет, она покинула родительский дом, чтобы воплотить свою мечту в реальность. Дебютировала Хеди в немецком фильме «Девушка в ночном клубе» (1930). Но мировую известность ей принёс чехословацко-австрийский фильм Густава Махаты «Экстаз» (Ева, 1933). В нем актриса сыграла молодую нимфоманку, ставшую супругой бесчувственного старика. Десятиминутная сцена обнажённого купания в лесном озере произвела фурор для всего кинематографа того времени, а то, что Хеди изобразила оргазм во время этой сцены, произвело эффект взорвавшейся бомбы. Картина была запрещена в прокате. Потом ее разрешили, затем снова запретили. В ряде стран фильм был полностью запрещен, но из-за высоких сборов владельцы кинотеатров все равно его показывали, доходы от запрещенных показов с лихвой покрывали убытки от налагавшихся денежных штрафов. К Хеди Ламарр пришла именно та слава, о которой она так мечтала! Мужчины всей Европы просто сходили по ней с ума. Ее фотографии расходились огромными тиражами, газеты со статьями

За всю свою жизнь она побывала замужем аж шесть раз! И успела родить троих детей.

Но невероятная Хеди Ламарр стала известна всему миру не только благодаря своей красоте и самым ярким ролям. Хеди Ламарр вошла в историю как создатель, изобретатель GPS и Wi-fi. В это очень сложно поверить, правда? Но обо всем по порядку.

Когда началась Вторая мировая война, актриса, изо всех сил ненавидящая фашизм, решает предложить Национальному совету изобретателей США, созданного в рамках мер по укреплению обороноспособности, свои услуги. По началу ее никто не воспринял всерьез, и Хеди предложили использовать обаяние для продажи облигаций оборонного займа, и она собрала, таким образом, 7 миллионов долларов. Во время проведения этой акции каждый купивший облигаций на 25 000 долларов получал поцелуй самой Хеди, и таких желающих было очень немало. Но Ламарр не собиралась останавливаться на этом. Она вспомнила все, что когда-то слышала на приемах своего бывшего мужа немца. Его партнеры обсуждали проблему дистанционного управления торпедами и невозможность использования для этого радиосвязи. Если передавать координаты цели управляемой торпеды по одной частоте, то корабли противника могут легко не только перехватить, заглушить сигнал, но и вовсе перенаправить торпеду на другую цель. Хеди сумела предположить, что решение проблемы очень простое. Нужно все время менять частоту случайным образом в широком диапазоне, синхронизировав приемник и пере-

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

ТЕХНОЛОГИЯ REVOLUT

Виолетта Павлова

Технология Revolut — это проект банковского приложения и платёжной карты, который позиционируется как альтернатива традиционным банковским продуктам, предназначенная для людей, ведущих глобальный образ жизни и нуждающихся в гибкости, которую вы не можете получить от обычных банков. Финансовый стартап Revolut был запущен в Лондоне в 2016 году. Его основали Николай Сторонский, работавший трейдером в Credit Suisse, и Владислав Яценко — разработчик из Deutsche Bank. То, что начиналось просто как карта предоплаты и приложение, быстро расширилось и стало включать в себя широкий спектр функций. Сейчас более 5 миллионов пользователей по всему миру используют эту платформу для управления своими повседневными финансами. Revolut предлагает универсальный магазин по всем вопросам финансов, предоставляя все необходимое для сохранения, отправки, инвестирования и правильного расходования ваших денег. Мультивалютная дебетовая карта и бесплатное приложение к ней предназначены для того,



чтобы вернуть управление капиталом в руки владельца счета, чтобы помочь вам лучше понять свои финансы и обеспечить максимальную отдачу от своих денег. Это означает отсутствие недобросовестных комиссий за обмен валюты. Так же Revolut использует реальный обменный курс, который позволяет пользователям сэкономить.

Как и у любого другого проекта у Revolut есть плюсы и минусы, которые мы сейчас рассмотрим.

Плюсы

- Мгновенный обмен валют.

- Возможность тратить деньги за границей, избегая невыгодных обменных курсов.
- Простое в использовании приложение.
- Физическая карта.
- Круглосуточная поддержка клиентов.



Минусы

- В отличие от некоторых конкурентов Revolut, в настоящее время это не полностью лицензированный банк.
- Курс иностранной валюты колеблется по выходным.
- Количество бесплатных выплат наличных ограничено.
- Нет возможности для личной консультации, так как Revolut не имеет существующих филиалов.
- Нет возможности создать совмест-

ную учетную запись.

В настоящий момент у сервиса есть четыре тарифных плана, которые позволят сделать выбор человеку в зависимости от вкуса и кошелька:

- Стандартный. Бесплатный базовый пакет, в рамках которого предоставляется бесплатная карта. Лимит снятий наличных без комиссии — €200 в месяц или пять снятий. Процент на остаток — 0,15% годовых.
- Плюс. €2,99 в месяц. В дополнение к стандартному пакету предлагается бесплатная доставка карты. Процент на остаток — 0,3% годовых.
- Премиум. €7,99 в месяц. Бесплатная экспресс-доставка карты. Лимит снятий наличных без комиссии — €400 в месяц. Процент на остаток — 0,65% годовых. Обмен валюты по межбанковскому курсу без ограничений. Комиссия при обмене криптовалют — 1,5%.
- Металл. €13,99 в месяц. Лимит снятий наличных без комиссии — €800 в месяц. Эксклюзивная металлическая карта и кэшбек — 0,1% годовых в Европе и 1% за пределами Европы.

Revolut стремится создать альтернативу традиционным банкам, которая имеет конкретные преимущества для тех, кто часто проводит операции в нескольких валютах.

Источник фотографий: <https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:Revolut>

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ПРИВЕДЕТ ЛИ НОВАЯ СИСТЕМА СЛЕЖЕНИЯ ЗА АЙТИШНИКАМИ К ВОЛНЕ СУИЦИДА В КИТАЕ?

Ольга Сагун

И для кого не секрет, что в Китае все находится под тотальным контролем. Теперь дело дошло и до крупных IT-компаний, в которых вводится система видеонаблюдения «Третий глаз», Ди Сан Ци Янь. На сайте DiSanZhiYan указано, что эта система «с легкостью адаптируется к любым способам обхода слежки». У компании тысячи клиентов — от правительственных структур до IT-компаний.

Главная цель этой системы — получать данные с компьютеров и ноутбуков сотрудников, читать их переписку, отслеживать активность работника не только в рабочее время, но во время обеденного перерыва (сколько время потратил на сторонние сайты, занимался ли поиском новой работы в интернете или просто решил немного отдохнуть). Некоторые компании додумались установить такую систему даже в туалете... Отчеты формируются еженедельно. И на их основании руководители могут уволить определенных сотрудников.

Почему же правовая защита конфиденциальности сотрудников до сих пор отсутствует, если в Китае уже принят ряд законов, которые призваны предотвратить массовый сбор персональных данных технологических компаний о своих пользователях?

Сотрудники живут в постоянном страхе, ведь за ними следят с 9 до 9. Важно понимать, что из-за этой программы кто-то из айтишников уже покончил жизнь самоубийством, а кто-то умер от истощения. Но работодателей это видимо не волнует.

Рабочий день в Китае длится 12 часов 6 дней в неделю. И если боссам китайских корпораций покажется, что они отстают от других компаний, то рабочий день может увеличиться и до 16 часов. К сожалению, на здоровье сотрудников им плевать. А ведь по статистике, в Китае ежегодно умирает

600 тысяч человек из-за переутомления от работы.

Следует обратить внимание, что это не первая система слежения, разработанная в Китае. В 2018 году компания Sanfor Technologies разработала систему онлайн-мониторинга Zhongduantong. Используя данную программу, можно получить доступ к истории смартфонов всех сотрудников. Система выявляет «ленивых» сотрудников, которые посещают сторонние сайты в рабочее время. И даже если ты в нерабочее время посещал сайты поиска работы — это прямой путь к увольнению. Исходя из этой логики, взлету по карьерной лестнице должна способствовать активность на рабочих сайтах и в приложениях практически круглосуточно.

Но несмотря на адские условия работы, многие специалисты остаются на своих рабочих местах и не увольняются, потому что уровень зарплаты в данной отрасли очень высок. По последнему отчету Национального бюро статистики Китая, средний годовой доход работника IT-компании в 2020 году составил 177 544 юаня (это 170 тысяч рублей в месяц).

В IT-индустрии очень много историй успеха, которыми вдохновляются китайцы. Они готовы жертвовать своим здоровьем в угоду достижения призрачной вершины Олимпа.

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.
Пишите: 7447273@bk.ru**

ВЫГОРАНИЕ — КАК ЕГО ЗАМЕТИТЬ В МАСШТАБАХ КОМПАНИИ?



Светлана Краснянская,
Руководитель отдела
документационного обеспечения,
кадров и охраны труда.
Юридическая группа "Яковлев и
Партнеры"



ЯКОВЛЕВ & ПАРТНЕРЫ

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Выгорание — как его заметить в масштабах компании?

— Под выгоранием понимается, как состояние физического и психического истощения, возникшее в ответ на эмоциональное перенапряжение при работе с людьми. Ему особенно подвержены люди, чья трудовая деятельность связана с регулярным общением с другими людьми, эмоциональными сопереживанием, большой ответственностью, трудящиеся с профессией типа «человек — человек», так как именно они подвержены постоянному взаимодействию и общению с людьми.

Как правило в масштабах компании выгорание заметно в повышении конфликтных ситуациях между сотрудниками, иногда не связанных даже с рабочими вопросами.

Что даст Найк такой “выгул” персонала?

— Практика дополнительных оплачиваемых выходных в компании для сотрудников на данный момент встречается очень часто. Вполне возможно, что дополнительная неделя позволит сотрудникам восстановиться от перенапряжения на работе.

Можно ли не допустить выгорания и как?

— Выгорание на работе возможно предотвратить путем как раз дополнительных перерывах в работе, возможно обустроить сотрудникам комнату психологической разгрузки, комнаты занятия спортом, в том числе дополнительные оплачиваемые выходные.

В каких компаниях РФ заметно “выгорание” сотрудников? Вы знаете, конкретно компанию?

— В динамично развивающемся мире «выгорание» сотрудников происходит во всех компаниях. Конечно, прежде всего эмоциональному выгоранию подвержены люди, чья профессиональная деятельность связана с постоянной отдачей собственных ресурсов. Но современный мир с его колоссальным давлением и потребительским отношением к человеку подвергает абсолютно всех людей, вне зависимости от их должностей и профессий, большому риску «выгореть на работе».

**Полные тексты статей доступны только для подписчиков.
Остальным желающим на платной основе.**

Пишите: 7447273@bk.ru

РОДИТЕЛЯМ ОБЕСПЕЧАТ БЕСПЛАТНОЕ НАХОЖДЕНИЕ В СТАЦИОНАРЕ С РЕБЕНКОМ ИНВАЛИДОМ

Источник: https://zen.yandex.ru/media/yuzvak_max/roditeliam-obespechat-besplatnoe-nahojdenie-v-stacionare-s-rebenkom-invalidom-613307a74ce7622db003e121

Рассматривается предложение по расширению прав родителей детей-инвалидов (Законопроект № 1244343-7).

Инициаторы поправок

Законопроект подготовлен представителями от Единой России Депутаты Государственной Думы С.И.Неверов, А.К.Исаев, М.В.Тарасенко; Сенаторы Российской Федерации А.А.Турчак, И.В.Рукавишникова, М.А.Львова-Белова

Содержание поправок

Согласно законопроекту предлагается

признать статус «ребенок-инвалид» достаточным основанием для принятия решения о нахождении такого ребенка совместно с одним из близких в стационаре на безвозмездной для него основе, с предоставлением бесплатного спального места и питания, независимо от возраста ребенка.

Обоснование

В Пояснительной записке указывается, что инвалидность ребенка становится тяжелым испытанием для семьи. Как правило, таким детям требуется постоянное внимание и забота, непосредственное участие родителей или иных близких при проведении комплекса лечебных и реабилитационных мероприятий.

ПРИТЧА О БЕССМЫСЛЕННОЙ БОРЬБЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ С НЕЗДОРОВЫМ

В начале сотворил Бог небо и землю.

Земля же была покрыта брокколи, цветной капустой, шпинатом и овощами разными: зелеными, желтыми и оранжевыми всех видов, и у Адама с Евой жизнь была долгой и здоровой...

Но сотворил Сатана мороженое и булочки с маслом.

И спросил Сатана Адама: «Хочешь ли ты отведать жирного сыра с бубликом?»





И ответил Адам: «Да!»

И добавила Ева: «И я хочу! Добавь солевой!»

И поправились Адам с Евой, каждый на 3 килограмма.

И сотворил Бог живой биоогурт, чтобы Ева смогла сохранить фигуру, которую так любил Адам.

Но сотворил Сатана белую пшеничную муку, дрожжи и тростниковый сахар, и перемешал их.

И перешла Ева с 36 размера на 44-й.

И сказал Бог: «Ешь с аппетитом этот зеленый салат из моего райского сада!»

И сказал Сатана: «И добавь в него соус из

голубого сыра, и положи рядом чесночный хлеб».

И расстегнули Адам и Ева свои пояса после трапезы.

И сказал Бог: «Послал я вам свежие овощи для здорового сердца и оливковое масло холодного отжима».

И выложил Сатана на стол бараний кебаб, шаурму в пите и курицу, жаренную в панировочных сухарях, и предложил есть, не стесняясь.

И подскочил у Адама и Евы холестерин до небес.

И сотворил Бог картофель с повышенным содержанием калия и других полезных ингредиентов, запеченный в духовке без масла.

Но почистил Сатана картофель, и нарезал его на тоненькие ломтики, и пожарил в глубоком масле, и назвал его «чипсами», и щедро посолил.

И Адам еще набрал вес. А у Евы выскочили прыщи.

И сотворил Бог кроссовки для бега, и дал их своим детям, чтобы сожгли они излишек веса.

Но дал Сатана Адаму и Еве кабельное телевидение с пультом дистанционного управления, чтобы не напрягались они, если захотят переключить программы.

И смеялись, и плакали Адам и Ева напротив мерцающего экрана, и надели удобные домашние треники с резинкой на животе.

И дал Бог Адаму и Еве постное мясо, диетические продукты, нежирные сосиски, чтобы не набирали они много калорий.

Но сотворил Сатана «Макдоналдс» и чизбургер за пять долларов.

И сказал Сатана Адаму: «Хочешь чипсов?»

«Да! — ответил Адам. — Увеличенную порцию!»

И получили Адам и Ева инфаркт.

И вздохнул Бог, утирая пот со лба, и создал операцию по шунтированию сосудов сердца.

И усмехнулся Сатана, продолжая борьбу, и создал министерство здравоохранения.

ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНО!

Население Земли составляет около 7,8 миллиардов человек. Для большинства людей это большая цифра, вот и все.

Однако, если вы посчитаете 7,8 миллиарда человек в мире за 100% человек, эти проценты станут более понятными.

ИЗ 100%:

11% находятся в Европе

5% находятся в Северной Америке

9% находятся в Южной Америке

15% находятся в Африке

60% находятся в Азии

49% живут в деревне

51% живут в городах

12% говорят больше по-китайски

5% говорят больше по-испански

5% говорят по-английски

3% говорят больше на арабском

3% говорят на хинди

3% говорят на бенгальском

3% говорят по-португальски

2% говорят по русски

2% говорят больше на японском

62% говорят на своем языке.

77% имеют собственные дома

23% негде жить.

21% человек переедают

63% может съесть сколько хочет

15% человек недоедают

Суточная стоимость жизни 48% человек составляет менее 2 долларов США (2 доллара США).

87% человек имеют чистую питьевую воду

13% либо не имеют чистой питьевой воды, либо имеют доступ к загрязненному источнику воды.

У 75% есть мобильные телефоны

25% нет.

30% имеют доступ в Интернет

70% не имеют условий для выхода в интернет

7% получили высшее образование

93% человека не учились в колледже.

83% умеет читать

17% человек неграмотны.

33% христиане

22% человек — мусульмане

14% индусов

7% буддистов

12% другие религии

12% не имеют религиозных убеждений.

26% живут менее 14 лет.

66% умерли в возрасте от 15 до 64 лет.

8% человек старше 65 лет.

Если у вас есть собственный дом. Едите полноценную пищу и пьете чистую воду, есть мобильный телефон, можете путешествовать по Интернету и пошли в колледж, Вы находитесь в крошечной привилегированной партии (в категории менее 7%).

ИЗ 100% ЧЕЛОВЕК В МИРЕ ТОЛЬКО 8% МОГУТ ДОЖИТЬ ДО 65 ЛЕТ.

Если вам больше 65 лет, будьте довольны и благодарны. Берегите жизнь, ловите момент. Вы не покинули этот мир до достижения возраста 64 лет, как 92% человек, которые ушли до вас. Вы уже являетесь благословенным человеком.

Позаботьтесь о собственном здоровье. Дорожите каждым оставшимся моментом!

МУЖЧИНА ПОЛУЧИЛ 12 ЛЕТ ТЮРЬМЫ ЗА РАЗБЛОКИРОВКУ 2 МЛН СМАРТФОНОВ

Ольга Сагун

Гражданин Пакистана Мухаммад Фахд получил 12 лет тюремного заключения за кибермошенничество, а также подкуп сотрудников крупнейшего в мире мобильного оператора AT&T. За взятки сотрудники оператора предоставляли ему способы отвязки смартфонов от сети, таким образом смартфоны, заблокированные для работы в сетях AT&T, продолжали бесплатно «ловить» связь. На этом компания потеряла более чем в \$200 млн.

По данным американского Минюста, в 2012 году Мухаммад Фахд в обмен на взятку получил от работника способ разблокировки смартфонов клиентов AT&T. В результате этих мошеннических действий iPhone, работающие в сети AT&T, могли функционировать в сетях любых других операторов по всему миру.

Позже Фахд дошёл до того, что нанял хакера, который создал вредоносное ПО, которое было внедрено в систему AT&T, дабы после упростить процесс разблокировки.

В ноябре 2014 года с вирусами тоже начались проблемы, и тогда Фахд подкупил ещё нескольких сотрудников AT&T, с помощью которых он получил беспроводной доступ к колл-центру и внутренним приложениям компании.

До 2018 года Фахд спокойно продолжал заниматься кибермошенничеством. Именно в этот год его арестовали в Гонконге, а затем экстрадировали в США. Он признал себя виновным в сговоре с целью совершения компьютерного мошенничества в сентябре 2020 года. Суд приговорил его к 12 годам тюремного заключения. Вместе со всеми остальными фигурантами дела он также должен возместить AT&T ущерб размером \$200 млн.

Источник: https://yandex.ru/turbo/secretmag.ru/s/criminal/muzhchina-poluchil-12-let-tyurmy-za-podkup-rabotnikov-krupneishego-mobilnogo-operatora-18-09-2021.htm?publisher_logo_url=https%3A%2F%2Favatars.mds.yandex.net%2Fget-turbo%2F1384300%2F2a00000165c8073f36eef6020e0bb4ea913c%2Forig&promo=navbar&utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com%2F%3Ffromzen%3Dsearchapp



Марина Кузина

Обзор новаций Трудового Права и значимых судов

Ярослав Чуйков

В России запустили единый реестр проверок бизнеса

*Светлана Виногорова, Ольга Дученко, Марина Дячук, А. Е. Карпучин,
Руслан Маннапов, Игорь Томили*

Amazon будет контролировать своих водителей умными камерами

*Ирина Володина, Олег Дубинин, Светлана Кавиева,
Андрей Князев, Светлана Лебедева*

Российского металлурга заставили вернуть выписанные себе премии на 339 млн рублей

Алексей Горелов

Цифровизация в юридической практике

Анна Устюшенко

Знаковые трудовые споры 2021 года

Дмитрий Мартасов

Как правильно выписывать себе премии при наличии ряда соучредителей?

Олег Дубинин

«Уголовка» за разглашение данных чиновников и силовиков расширена и усилена

www.TOP-PERSONAL.RU

(июль-сентябрь)

В номере:

№3
2021

V Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы документоведения и архивоведения: вызовы времени»

Некоторые вопросы аудита системы управления электронными документами в организации

О проведении эксперимента по использованию электронных документов в кадровой службе

Электронный документооборот в сфере трудовых отношений

Документационное обеспечение управления в образовательном учреждении

Особенности унификации некоторых форм документов для заполнения на компьютере

Организация семинаров по делопроизводству с подведомственными Россвязи организациями

Организационные основы стандартизации в США

При поддержке:

Новый деловой журнал КАПИТАНЫ БИЗНЕСА

ПЛАНИРУЕТСЯ К ВЫПУСКУ
В ГОРОДАХ-МИЛЛИОННИКАХ
И ОБЪЕДИНЕННЫЙ В МОСКВЕ

РУБРИКИ:

- НОВЫЕ ЛИЦА
КОМПАНИЙ И ИХ
ОСНОВАТЕЛЕЙ
- ПЕРСПЕКТИВНЫЕ
СТАРТАПЫ
- ЛИДЕРЫ РЕГИОНОВ
- ЛИДЕРЫ ОТРАСЛИ
- БИРЮЗОВЫЕ КОМПАНИИ
- РАСТУЩИЕ БИЗНЕСЫ

А ТАКЖЕ:

- ИНСТАГРАМ -
ТОП КАНДИДАТЫ
- YOUTUBE КАНАЛ
С ИНТЕРВЬЮ ЭКСПЕРТОВ
- ДЕЛОВОЙ КЛУБ
- БИЗНЕС СЕМИНАРЫ

КОУЧИНГ
для
ЛИДЕРОВ
БИЗНЕСА

БИЗНЕС
ГИГАНТЫ
ТАЛАНТЛИВЫЕ
УПРАВЛЕНЦЫ

МАРКЕТИНГ

OKR

ТЕХНОЛОГИИ

МИРОВОЙ ОПЫТ

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

ОШИБОЧНЫЕ
СТРАТЕГИИ

ИННОВАЦИИ